



OFFRE D'EMPLOI

ASSISTANT(E) DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT ET SERVICE CLIENTS

Dans le cadre d'un remplacement de poste, la Régie des Transports Poitevins – VITALIS recrute en C.D.I. un(e) **ASSISTANT(E)**.

Rattaché(e) au responsable du service, l'assistant(e) intervient sur des sujets variés avec l'objectif permanent de l'amélioration de la satisfaction clients du réseau Vitalis.

Dans le cadre de cette fonction le ou la candidate devra :

- Gérer et suivre les retours clients : enregistrement, enquête et formalisation de la réponse commerciale en lien avec les différents services de l'entreprise, suivi du tableau de bord mensuel des retours clients
- Réaliser des missions de vente en agence commerciale ou en vente à distance en complément de l'équipe d'agents commerciaux
- Assurer le traitement des bons de commande d'achat de titres de transport (groupes) et gérer la production des cartes de transport des agents RTP et de leurs ayants-droits.
- Effectuer les missions administratives du service : gestion du courrier, rédaction de courriers commerciaux, de réponses aux demandes de renseignements clients
- Participer ponctuellement à des actions de promotion des ventes en soutien de la Responsable du Pôle Relation Clients

Savoir-faire & savoir-être :

- Posséder de très bonnes qualités rédactionnelles et orales
- Maîtriser les outils informatiques (Word, Excel, Powerpoint, Internet)
- Avoir le sens de la relation client et du service public
- Savoir travailler en transversalité au sein du service et dans l'entreprise
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation
- Posséder une capacité d'adaptation, de polyvalence et de résilience
- Une bonne connaissance du réseau Vitalis et d'un logiciel de gestion de la relation client serait appréciée

Il ou elle devra également :

- **Avoir le niveau bac** secrétariat minimum ou assistante commerciale avec 3 à 5 années d'expérience dans le domaine de la relation clients.

Le poste est à **pourvoir rapidement**.

La rémunération annuelle sera de 27.800 euros bruts et composée d'un salaire de base + prime de fin d'année + prime de vacances + mutuelle avec prise en charge de l'employeur.

Les candidatures LM + CV sont à envoyer à l'adresse mail suivante :

recrutement@vitalis-rtp.fr avant le **21 mai 2023**.