



Contrôleur des titres de transport H/F

(Vérificateur de Perception)

La Régie des Transports Poitevins exploite le réseau de transport pour l'autorité organisatrice Grand Poitiers Communauté Urbaine (GPCU) sous le nom commercial de VITALIS. C'est un établissement public, industriel et commercial, qui se compose de 350 salariés.

Sa mission principale consiste à organiser, à gérer et à réaliser l'ensemble des transports collectifs et scolaires sur le territoire de Grand Poitiers communauté urbaine (40 communes).

Nos attentes :

Dans le cadre du renforcement de la lutte contre la fraude, La Régie des Transports Poitevins – VITALIS recrute un **Contrôleur de titres de transport H/F**.

Dans le cadre de cette fonction, le/la candidat(e) devra :

- Lutter contre la fraude par le contrôle des titres de transports et l'incitation à la validation
- Rédiger des procès-verbaux et encaisser leur montant
- Informer les voyageurs sur la tarification
- Être capable de gérer les situations conflictuelles
- Représenter l'entreprise à travers un rôle commercial auprès des clients voyageurs
- Être capable d'apporter son aide aux conducteurs en cas d'incident d'exploitation
- Faire respecter le règlement Voyageurs du réseau Vitalis

Il ou elle devra également :

- Présenter des compétences commerciales
 - o Avoir un bon relationnel, une bonne présentation et le goût du service client
 - o Faire preuve de diplomatie, de courtoisie, et d'adaptabilité
 - o Promouvoir les produits vendus par la Régie
- Manifester des compétences personnelles
 - o Avoir le goût du challenge et l'esprit d'initiative
 - o Faire preuve de rigueur, de méthodes et respecter les procédures
 - o Avoir une prédisposition à travailler et à être solidaire d'une équipe
- Disposer de sang-froid avéré

Particularités :

- Vous serez amené à effectuer les contrôles qui s'effectuent sur l'ensemble des horaires d'ouverture de La Régie des Transports Poitevins (travail en roulement du lundi au dimanche et jours fériés, 34h12 par semaine).
- Lors de votre intégration, vous participerez à une formation obligatoire permettant l'obtention de l'agrément et l'assermentation (obligation d'avoir un casier judiciaire vierge).

Rémunération :

Le poste est à temps plein, attaché à la catégorie Ouvriers-Employés.

La rémunération annuelle sera de 27 500 euros bruts, composée d'un salaire de base + prime de fin d'année + prime de vacances + mutuelle avec prise en charge de l'employeur.

Les candidatures CV + LM sont à envoyer à l'adresse mail suivante
recrutement@vitalis-rtp.fr avant le 15 septembre