



# Technicien d'exploitation H/F

La Régie des Transports Poitevins exploite le réseau de transport de Grand Poitiers Communauté Urbaine (GPCU) sous le nom commercial de VITALIS. C'est un établissement public, industriel et commercial, qui emploie 350 salariés.

Sa mission principale consiste à organiser, à gérer et à réaliser l'ensemble des transports collectifs et scolaires sur le territoire de Grand Poitiers communauté urbaine (40 communes).

Le technicien d'exploitation sous l'autorité de son responsable désigné, a pour vocation :

- Principale, la supervision générale « terrain » des transports affrétés par marché public (lignes urbaines, interurbaines, scolaires et transport à la demande) ;
- Secondaire, des tâches administratives d'assistantat de son responsable.

## **Tâches opérationnelles :**

- S'assurer de l'exécution opérationnelle des transports délégués par marché public,
- Conduire des audits terrain (contrôle qualité de l'activité des prestataires),
- Centraliser les dysfonctionnements relevés sur le réseau (Signalétique, information « voyageur » ...),
- Garantir la sécurité et la propreté des points d'arrêt,
- Être en relation avec les services de GPCU et des communes,
- Soutenir le service Exploitation lors des situations dégradées.

## **Tâches de supervision :**

- Suivre l'interface entre les affrétés et Vitalis et réaliser les suivis sur NAVINEO,
- Procéder à la validation technique d'amélioration du réseau (arrêts, circuits et des déviations) et dessin à réaliser via NAVINEO.

## **Tâches administratives :**

- Gérer la boîte mail générique « exploitation », et assurer le traitement et le suivi des réclamations,
- Alimenter des tableaux de bord, de production et d'analyses de données,
- Être force de proposition à destination de sa hiérarchie, en particulier dans l'adaptation des méthodes et moyens.

## **Compétences obligatoires**

- Être en possession du permis D,
- Être rigoureux, méthodique, avoir l'esprit d'équipe et le goût du « terrain »,
- Être autonome, réactif et polyvalent,
- Disposer d'une bonne capacité rédactionnelle et d'analyse de données,
- Maîtriser le pack office (Traitement de texte, tableur notamment),
- Avoir la capacité d'être agréé et assermenté pour lutter contre la fraude.

## **Compétences souhaitables :**

- Règles de sécurité des transports interurbains et scolaires,
- Cadre légal de la police des transports : Droit pénal, Droit des Transports,
- Organisation de GPCU et des transports associés à ce territoire.

## **Horaire de travail :**

- 6h50 journalier et 34h12 par semaine, roulement du lundi au vendredi, amplitude horaire max de 6h00 à 21h00
- Possibilité exceptionnelle de travailler le samedi, le dimanche ou jour férié.

## **Statut du poste :**

- Employé rémunéré au coefficient 220 de la Convention collective nationale des réseaux de transports publics urbains de voyageurs.

Les candidatures CV + LM sont à envoyer à l'adresse mail suivante :

[recrutement@vitalis-rtp.fr](mailto:recrutement@vitalis-rtp.fr) avant le 30 novembre 2023