



Vérificateur de Perception H/F

La Régie des Transports Poitevins exploite le réseau de transport pour l'autorité organisatrice Grand Poitiers Communauté Urbaine (GPCU) sous le nom commercial de VITALIS. C'est un établissement public, industriel et commercial, qui se compose de 350 salariés.

Sa mission principale consiste à organiser, à gérer et à réaliser l'ensemble des transports collectifs et scolaires sur le territoire de Grand Poitiers communauté urbaine (40 communes).

Nos attentes :

Dans le cadre du renforcement de son corps de contrôle, La Régie des Transports Poitevins – VITALIS recrute **1 VERIFICATEUR DE PERCEPTION H/F**.

Dans le cadre de cette fonction, le/la candidat(e) devra :

- Lutter contre la fraude par le contrôle des titres de transports et l'incitation à la validation
- Rédiger des procès-verbaux et encaisser leur montant
- Informer les voyageurs sur la tarification
- Être capable de gérer les situations conflictuelles
- Représenter l'entreprise à travers un rôle commercial auprès des clients voyageurs
- Être capable d'apporter son aide aux conducteurs en cas d'incident d'exploitation

Il ou elle devra également :

- Présenter des compétences commerciales
 - o Avoir un bon relationnel, une bonne présentation et le goût du service client
 - o Faire preuve de diplomatie, de courtoisie, et d'adaptabilité
 - o Promouvoir les produits vendus par la Régie
- Manifester des compétences personnelles
 - o Avoir le goût du challenge et l'esprit d'initiative
 - o Faire preuve de rigueur, de méthodes et respecter les procédures
 - o Avoir une prédisposition à travailler et à être solidaire d'une équipe
- Disposer de sang-froid avéré
 - o Être capable de gérer les situations conflictuelles

Une formation et/ou une expérience commerciale seraient un plus.

Particularités :

- Les contrôles s'effectuent sur l'ensemble des créneaux horaires d'ouverture de La Régie des Transports Poitevins y compris de nuit, les samedis, les dimanches et jours fériés
- Vous devrez être assermenté et agréé pour exercer ce métier
- Possibilité d'évolution en tant que Conducteur Receveur

Rémunération :

Le poste est à temps plein, attaché à la catégorie Ouvriers-Employés.

La rémunération annuelle sera de 27 500 euros bruts, composée d'un salaire de base + prime de fin d'année + prime de vacances + mutuelle avec prise en charge de l'employeur.

Les candidatures CV + LM sont à envoyer à l'adresse mail suivante
recrutement@vitalis-rtp.fr avant le 18 août 2024