

NOUVELLE VERSION

GUIDE E-BOUTIQUE

semo-mobilité.fr





LA E-BOUTIQUE TOUT À PORTÉE DE CLIC!



TOUT PUBLIC

JEUNE

SCOLAIRE

SÉNIOR

RENDEZ-VOUS SUR **SEMO-MOBILITÉ.FR**

ACHETER SANS VOUS DÉPLACER

Une boutique en ligne pour créer et recharger votre carte Atoumod à distance et simplifier vos achats pour toute la famille.

TOUTES VOS DÉMARCHES À DISTANCE

- > Créez ou rechargez votre carte Atoumod
- > Consultez vos historiques
- > Gérez toutes les cartes de votre famille
- > Demandez un duplicata en cas de perte

COMMENT CA MARCHE?

- > Rendez-vous sur le site semo-mobilité.fr
- > Créez votre compte sur la e-boutique
- > Aioutez les membres de votre fover
- > Ajoutez les pièces justificatives de toute la famille
- > Achetez un abonnement puis validez votre achat

RECHARGEMENT À DISTANCE

Un mail de confirmation d'achat vous sera envoyé. Le rechargement sera effectif dans un délai de 72h maximum après la validation de votre commande.

Lors de votre montée dans le bus, posez votre carte sur le pupitre près du conducteur pour charger votre abonnement sur votre carte Atoumod.

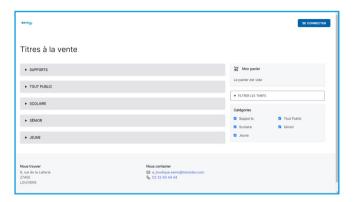
VOTRE TITRE SUR CARTE ATOUMOD

La e-boutique et l'application sont deux supports différents. Aucun transfert n'est possible entre les deux supports.

CRÉER UN COMPTE

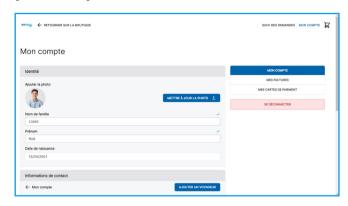
AJOUTER LES MEMBRES DU FOYER

Gérez toutes les cartes de votre foyer et accédez à vos factures d'achat



- > Rendez-vous sur le site semo-mobilité.fr
- > Cliquez sur le bouton « E-boutique »
- > Appuyez sur « Se connecter » puis sur « Inscription »
- > Renseignez les informations demandées
- > Connectez-vous en rentrant votre adresse e-mail et votre mot de passe

Ajoutez les membres de votre foyer sur votre compte pour pouvoir gérer le rechargement des cartes de chacun.



- > Connectez-vous à votre compte sur la e-boutique
- > Cliquez sur « Mon compte » puis « Ajouter un voyageur »
- > Renseignez les informations demandées et ajoutez une photo du voyageur
- > Validez le profil en cliquant sur « Ajouter un voyageur »

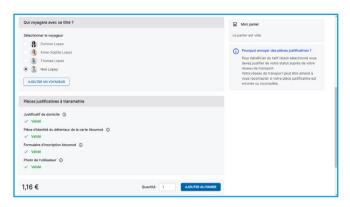




4

CRÉER VOTRE CARTE ATOUMOD

ACHETER VOTRE TITRE

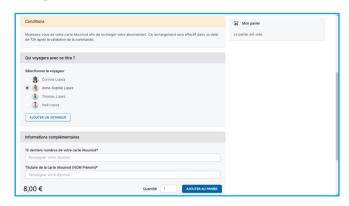


- > Choisissez le support « Création de carte Atoumod nominative » et cliquez sur « Voir les détails et commander »
- > Sélectionnez le voyageur qui souhaite faire cette demande et ajouter les pièces justificatives à transmettre puis cliquez sur « Envoyer une demande »

Vos pièces justificatives seront validées dans un délai de 24 à 48 heures, un mail vous sera adressé.

- > Après validation de vos pièces justificatives par **semo**, retournez sur la e-boutique, choisissez le support « Création de carte Atoumod nominative » et cliquez sur « Voir les détails et commander »
- > Sélectionnez le même voyageur qui a réalisé cette demande, vos pièces validées et cliquez sur « Ajouter au panier »
- > Cliquez sur « Accéder au panier » puis acceptez les CGV pour continuer votre achat
- > Une page récapitulative de votre panier vous sera affichée avec le profil du voyageur bénéficiant de cette demande, cliquez sur « Accéder au paiement »
- > Choisissez votre mode de paiement, renseignez vos informations et validez

Achetez votre titre de transport sans vous déplacer à l'agence **semo,** ou chez nos dépositaires agréés.



- > Choisissez votre titre de transport souhaité et cliquez sur « Voir les détails et commander »
- > Sélectionnez le voyageur qui souhaite faire cette demande, renseignez les 12 derniers numéros de votre carte Atoumod ainsi que NOM Prénom du titulaire de la carte et cliquez sur « Ajouter au panier »
- > Accédez à votre panier et acceptez les CGV
- > Une page récapitulative de votre panier apparaît et cliquez sur « Accéder au paiement »
- > Choisissez votre moyen de paiement et renseignez les informations puis valider
- > Un mail de confirmation d'achat vous sera envoyé



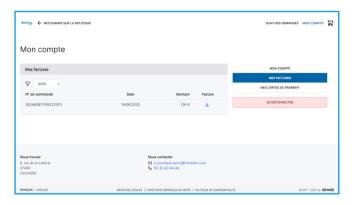
Pour acheter un abonnement (MOUV MENSUEL JEUNE, MOUV ANNUEL JEUNE, MOUV RÉCRÉ, MOUV ADO et MOUV MENSUEL SÉNIOR) des pièces justificatives vous seront demandées.

6

ACCÉDER À VOS HISTORIQUES D'ACHAT

DUPLICATA DE CARTE ATOUMOD

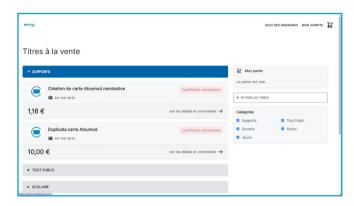
Accédez à vos factures d'achat de la e-boutique et appli semo-mobilité



- > Rendez-vous sur votre compte sur la e-boutique
- > Connectez-vous à votre compte
- > Cliquez sur « Mon compte » puis « Mes factures »
- > Retrouvez toutes vos factures d'achat réalisées sur la e-boutique et sur l'appli semo-mobilité



Demandez un duplicata de votre carte en cas de perte.



- > Choisissez le support « Duplicata carte Atoumod » et cliquez sur « Voir les détails et commander »
- > Sélectionnez le voyageur qui souhaite faire cette demande et ajouter les pièces justificatives à transmettre puis cliquez sur « Envoyer une demande »

Vos pièces justificatives seront validées dans un délai de 24 à 48 heures, un mail vous sera adressé.

- > Après validation de vos pièces justificatives par **semo**, retournez sur la e-boutique et faite la même démarche, vos pièces validées et cliquez sur « Ajouter au panier »
- > Cliquez sur « Accéder au panier » puis acceptez les CGV pour continuer votre achat
- > Une page récapitulative de votre panier vous sera affichée avec le voyageur bénéficiant de cette demande, cliquez sur « Accéder au paiement »
- > Choisissez votre mode de paiement, renseignez vos informations de paiement et validez votre paiement

8

ACHETEZ SANS VOUS DÉPLACER!

Sur l'appli





semo-mobilité





Sur la e-boutique!



semo-mobilité.fr

TARIFS

Lieux de ventes :







1€





\mathbf{T}'	\sim 1		ВΠ	BLI	
1		, ,	rv	\mathbf{D}	

Correspondance possible dans l'heure

MOUV' 10 VOYAGES Correspondance possible dans l'heure	8€	
MOUV' MENSUEL Valable dès la 1 ^{re} validation pendant 31 jours	26€	

MOUV' ANNUEL

MOUV' 1H

Valable dès la 1^{re} validation pendant 365 jours. Paiement en 260€ 1 fois ou échelonné sur 10 mois, par prélèvement automatique >> 2 mois offerts!



JEUNE

MOUY' MENSUEL JEUNE -26 ANS Valable dès la 1º validation pendant 31 jours	11,5€	
MOLIV' ANNUEL JEUNE -26 ANS		

Valable dès la 1º validation pendant 365 jours 115€ >> 2 mois offerts!



SCOLAIRE

MOUY' RECRE Maternelles et primaires 3 allers-retours par jour scolaire) - sauf Flexi	40€

63€



MOUV' ADO Collégiens et lycéens (1 aller-retour par jour scolaire) - sauf Flexi

SÉNIOR

MOUV' MENSUEL SÉNIOR +65 ANS Valable dès la 1^e validation pendant 31 jours

19€





Pour emprunter la ligne (desserte des hôpitaux de Louviers et d'Elbeuf), le prix du trajet est de 1,50€ (sans correspondance sur les réseaux Astuce ou semo.).

EN SAVOIR +

Réservations, renseignements et vente de titres

Agence **semo**6 rue de la Laiterie 27400 Louviers

(0 02 32 40 44 44

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 Samedi : de 9h à 12h30 (horaires spécifiques en été)

RESTEZ CONNECTÉS

> Sur le site internet semo-mobilité.fr

> Sur l'appli semo-mobilité



> Sur la page facebook



Par SMS
EN CAS DE PERTURBATIONS MAJEURES



Inscription gratuite dans la rubrique contact du site internet semo (ou à l'agence semo).



