

INFORMATIONS PRATIQUES

NOUVELLE

VERSION GUIDE E-BOUTIQUE

semo-mobilité.fr





ACHETER SANS VOUS DÉPLACER

LA E-BOUTIQUE TOUT À PORTÉE DE CLIC !



TOUT PUBLIC

JEUNE SCOLAIRE

SÉNIOR

RENDEZ-VOUS SUR SEMO-MOBILITÉ.FR

Une boutique en ligne pour créer et recharger votre carte Atoumod à distance et simplifier vos achats pour toute la famille.

TOUTES VOS DÉMARCHES À DISTANCE

- > Créez ou rechargez votre carte Atoumod
- > Consultez vos historiques
- > Gérez toutes les cartes de votre famille
- > Demandez un duplicata en cas de perte

COMMENT ÇA MARCHE ?

- > Rendez-vous sur le site semo-mobilité.fr
- > Créez votre compte sur la e-boutique
- > Ajoutez les membres de votre foyer
- > Ajoutez les pièces justificatives de toute la famille
- > Achetez un abonnement puis validez votre achat

RECHARGEMENT À DISTANCE

Un mail de confirmation d'achat vous sera envoyé. Le rechargement sera effectif dans un délai de 72h maximum après la validation de votre commande.

Lors de votre montée dans le bus, posez votre carte sur le pupitre près du conducteur pour charger votre abonnement sur votre carte Atoumod.

VOTRE TITRE SUR CARTE ATOUMOD

La e-boutique et l'application sont deux supports différents. Aucun transfert n'est possible entre les deux supports.

CRÉER UN COMPTE

Gérez toutes les cartes de votre foyer et accédez à vos factures d'achat...

sem			SE CONNECTER
Titres à la vente			
► SUPPORTS		🛱 Mon panier	
 TOUT PUBLIC 		Le panier est vide	
► SCOLAIRE		▼ FILTRER LES TARIFS	
> séulob		Catégories	Tout Public
- SERIOR		Scolaire	Sénior
► JEUNE		Jeune	
Nous trouver 6, nor de la Laiterie 27400 LOUVIERS	Nous contacter S e_boutique.semo@transdev.com & 02 32 40 44 44		

- > Rendez-vous sur le site semo-mobilité.fr
- > Cliquez sur le bouton « E-boutique »
- > Appuyez sur « Se connecter » puis sur « Inscription »
- > Renseignez les informations demandées
- > Connectez-vous en rentrant votre adresse e-mail et votre mot de passe

Ajoutez les membres de votre foyer sur votre compte pour pouvoir gérer le rechargement des cartes de chacun.

RETOURNER SUR LA BOUTIQUE		SUIVI DES DEMANDES MON COMPTE
Mon compte		
Identité		MON COMPTE
Alouter la photo		MES FACTURES
Apoter la proco		MES CARTES DE PAJEMENT
Nom de familie	METTRE À JOUR LA PHOTO 🔮	SE DÉCONNECTER
Lopez		
Prénom	~	
Noe		
Date de naissance		
13/04/2001		
Informations de contact		
← Mon compte	AJOUTER UN VOYAGEUR	

- > Connectez-vous à votre compte sur la e-boutique
- > Cliquez sur « Mon compte » puis « Ajouter un voyageur »
- > Renseignez les informations demandées et ajoutez une photo du voyageur
- > Validez le profil en cliquant sur « Ajouter un voyageur »



Pas besoin de créer un compte si vous êtes déjà inscrit sur l'application semo-mobilité.



Veillez à bien sélectionner le bon profil du voyageur lors d'un rechargement de sa carte.

CRÉER VOTRE CARTE ATOUMOD

ACHETER VOTRE TITRE



> Choisissez le support « Création de carte Atoumod nominative » et cliquez sur « Voir les détails et commander »

> Sélectionnez le voyageur qui souhaite faire cette demande et ajouter les pièces justificatives à transmettre puis cliquez sur « Envoyer une demande »

Vos pièces justificatives seront validées dans un délai de 24 à 48 heures, un mail vous sera adressé.

> Après validation de vos pièces justificatives par semo, retournez sur la e-boutique, choisissez le support « Création de carte Atoumod nominative » et cliquez sur « Voir les détails et commander »

> Sélectionnez le même voyageur qui a réalisé cette demande, vos pièces validées et cliquez sur « Ajouter au panier »

> Cliquez sur « Accéder au panier » puis acceptez les CGV pour continuer votre achat

> Une page récapitulative de votre panier vous sera affichée avec le profil du voyageur bénéficiant de cette demande, cliquez sur « Accéder au paiement »

> Choisissez votre mode de paiement, renseignez vos informations et validez

Achetez votre titre de transport sans vous déplacer à l'agence **semo**, ou chez nos dépositaires agréés.

Conditions		😸 Mon panier
Munissez-vous de votre carte Atoumod afin de recharger vo de 72h après la validation de la commande.	tre abonnement. Ce rechargement sera effectif dans un délai	Le panier est vide
Qui voyagera avec ce titre ?		
Sélectionner le voyageur		
8 Corinne Lopez		
Anne-Sophie Lopez		
S Thomas Lopez		
Noé Lopez		
AJOUTER UN VOYAGEUR		
Informations complémentaires		
12 derniers numéros de votre carte Atoumod*		
Renseigner votre réponse		
Titulaire de la carte Atournod (NOM Prénom)*		
Renseigner votre réponse		
8.00 €	Quantité 1 AJOUTER AU PANIER	

> Choisissez votre titre de transport souhaité et cliquez sur « Voir les détails et commander »

> Sélectionnez le voyageur qui souhaite faire cette demande, renseignez les 12 derniers numéros de votre carte Atoumod ainsi que NOM Prénom du titulaire de la carte et cliquez sur « Ajouter au panier »

> Accédez à votre panier et acceptez les CGV

> Une page récapitulative de votre panier apparaît et cliquez sur « Accéder au paiement »

> Choisissez votre moyen de paiement et renseignez les informations puis valider

> Un mail de confirmation d'achat vous sera envoyé



Pour acheter un abonnement (MOUV MENSUEL JEUNE, MOUV ANNUEL JEUNE, MOUV RÉCRÉ, MOUV ADO et MOUV MENSUEL SÉNIOR) des pièces justificatives vous seront demandées. Accédez à vos factures d'achat de la e-boutique et appli semo-mobilité.

				SUIVI DES DEMANDES MON COMPTE
Mon compte				
Mes factures				MON COMPTE
2020				MES FACTURES
P 2020 -	Data	Manhart	Feeture	MES CARTES DE PAIEMENT
3024658111592231011	15/06/2020	1,16 €	4	SE DÉCONNECTER
lous trouver	Nous	contacter		
), rue de la Laiterie 27400 LOUVIERS	8 0 8	,boutique.semo@transd 2 32 40 44 44	ev.com	
FRANÇAIS ANGLAIS	MENTIONS LÉGALES CONDITI	IONS GÉNÉRALES DE VENTE	POLITIQUE DE CONFIDEN	NAUTÉ © 2017 - 2021 by OF

- > Rendez-vous sur votre compte sur la e-boutique
- > Connectez-vous à votre compte
- > Cliquez sur « Mon compte » puis « Mes factures »
- > Retrouvez toutes vos factures d'achat réalisées sur la e-boutique et sur l'appli semo-mobilité



Vous pouvez télécharger les factures en ligne.

Demandez un duplicata de votre carte en cas de perte.

sema		SUIVI DES DEMANDES MON COMPTE 🔀
Titres à la vente		
▼ SUPPORTS		₽ Mon panler
Création de carte Atoumod nominative	Justificatifs nécessaires	Le panier est vide v Filtrer LES TARIPS
1,16 €	voir les détails et commander $ ightarrow$	Catégories
Duplicata carte Atoumod	Justificatifs nécessaires	E Supports E Tout Public S Scolaire E Sénior E Jeune
10,00 €	voir les détails et commander $ ightarrow$	
TOUT PUBLIC		
SCOLAIRE Htts://www.aivetbass.com		

> Choisissez le support « Duplicata carte Atoumod » et cliquez sur « Voir les détails et commander »

> Sélectionnez le voyageur qui souhaite faire cette demande et ajouter les pièces justificatives à transmettre puis cliquez sur « Envoyer une demande »

Vos pièces justificatives seront validées dans un délai de 24 à 48 heures, un mail vous sera adressé.

> Après validation de vos pièces justificatives par semo, retournez sur la e-boutique et faite la même démarche, vos pièces validées et cliquez sur « Ajouter au panier »

> Cliquez sur « Accéder au panier » puis acceptez les CGV pour continuer votre achat

> Une page récapitulative de votre panier vous sera affichée avec le voyageur bénéficiant de cette demande, cliquez sur « Accéder au paiement »

> Choisissez votre mode de paiement, renseignez vos informations de paiement et validez votre paiement

ACHETEZ SANS VOUS DÉPLACER !

Sur l'appli



Sur la e-boutique !



+ PRATIQUE

+ CONNECTÉ

+ SIMPLE

Lieux de Ventes :	Agence semo	Pépositaires 🗐 Bus		
TOUT PUBLIC				
MOUV' 1H Correspondance possible dans l'heure	1€			
MOUY' 10 VOYAGES Correspondance possible dans l'heure	8€			
MOUV' MENSUEL Valable dès la 1º validation pendant 31 jours	26€			
MOUY' ANNUEL Valable dès la 1 ^{re} validation pendant 365 jours. Paiement en 1 fois ou échelonné sur 10 mois, par prélèvement automatique >> 2 mois offerts !	260€			
JEUNE				
MOUV' MENSUEL JEUNE -26 ANS Valable dès la 1º validation pendant 31 jours	11,5€			
MOUY' ANNUEL JEUNE -26 ANS Valable dès la 1º validation pendant 365 jours >> 2 mois offerts !	115€			
SCOLAIRE				
MOUV' RÉCRÉ Maternelles et primaires (3 allers-retours par jour scolaire) - sauf Flexi	40€			
MOUV' ADO Collégiens et lycéens (1 aller-retour par jour scolaire) - sauf Flexi	63€			
SÉNIOR				
MOUV' MENSUEL SÉNIOR +65 ANS Valable dès la 1º validation pendant 31 jours	19€			
Pour emprunter la ligne 📕 (desserte des hônitaux de Louviers et d'Elbeuf).				

TARIFS

le prix du trajet est de 1,50€ (sans correspondance sur les réseaux Astuce ou **servo**).

EN SAVOIR + Réservations, renseignements et vente de titres

Agence **seno** 6 rue de la Laiterie 27400 Louviers Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 Samedi : de 9h à 12h30

RESTEZ CONNECTÉS

Sur le site internet

(horaires spécifiques en été)

Sur l'appli

semo-mobilité



Sur la page facebook

f semo,

Par SMS EN CAS DE PERTURBATIONS MAJEURES



Inscription gratuite dans la rubrique contact du site internet **semo** (ou à l'agence **semo**).



