

Allô Flex'Agglo 03 25 70 49 09  
( lundi au vendredi - 8h30 / 13h )

Clic Flex'Agglo tad.tcat.fr  
( 24h / 24 )

Ce service fonctionne du lundi au samedi ( hors jours fériés )

## Notre Point de vente

Informations, conseils, ventes  
16 rue de la République à Troyes

Du lundi au vendredi 8h30 à 18h30,  
le samedi 8h30 à 15h

→ Accès en bus : HALLE, FOCH

Allô TCAT ! 03 25 70 49 00

www.tcat.fr

Horaires, recherche d'itinéraires,  
vente en ligne

## CALENDRIER

1C

Horaires vacances :

Toussaint du 21/10/19 au 02/11/19  
Noël du 23/12/19 au 04/01/20  
Hiver du 17/02/20 au 29/02/20  
Printemps du 13/04/20 au 25/04/20

## LA PREMIÈRE FOIS

- Je me procure une carte Busséo si je n'en ai pas.
- Je m'inscris à Flex'Agglo sur internet ou par courrier, fiche d'inscription disponible à notre Point de vente.
- Je reçois une confirmation d'inscription par mail et/ou sms dans les 48h.

## ENSUITE

- Je réserve : par internet de 7 jours à 2h avant la prise en charge ( 24h/24 - 7j/7 ) ou par téléphone de 8h30 à 13h du lundi au vendredi au 03 25 70 49 09.
- Je reçois aussitôt une confirmation par mail et SMS, puis un SMS de rappel 3h avant le départ.
- Je me présente à mon arrêt de départ 5 mn avant l'heure prévue ( si possible ).
- La voiture est au rendez-vous : taxi ou véhicule TCAT.
- J'utilise mon abonnement mensuel ou annuel ( hors BASIC SCOLAIRE ) ou un ticket 1 VOYAGE ( vendu par le conducteur ) et présente ma Busséo. Le ticket virtuel est aussi utilisable.
- J'annule mon déplacement 45 min avant le départ si j'ai un empêchement ; sinon, je risque une pénalité ( montant disponible sur www.tcat.fr ).

## LE PLUS

- Je me procure une carte Busséo si je n'en ai pas.
- Je m'inscris à Flex'Agglo sur internet ou par courrier, fiche d'inscription disponible à notre Point de vente.

## Faire établir sa carte Busséo

Se rendre au Point de vente TCAT avec :

- Une pièce d'identité  
( carte d'identité, permis de conduire, passeport, titre de séjour ou de libre circulation )
- Une photo d'identité récente  
( couleur, 3,5 cm x 4,5 cm )

Un dépliant est disponible à notre Point de vente pour définir le profil de chacun et permettre de déterminer les pièces justificatives à apporter.



## La carte Busséo est gratuite !

Busséo est personnelle et nominative. Elle ne se jette pas, même quand elle est vide. Rechargeable, elle est conçue pour se conserver 4 ans. Dégradation, perte ou vol : un duplicata est réalisé pour 8 euros.

Sur la base d'horaires prédéfinis, en correspondance avec la ligne **1**, vous vous déplacez entre les 2 zones « MESSON » et « PARC DU GRAND TROYES - CENTRE ADMINISTRATIF » d'arrêt à arrêt, sur le trajet aller ou le trajet retour. Exemple : vous voyagez de l'arrêt ERREY à l'arrêt PARC DU GRAND TROYES, **un trajet entre deux arrêts situés dans une même zone n'est pas possible**. Au terminus PARC DU GRAND TROYES et CENTRE ADMINISTRATIF, une correspondance avec la ligne **1** donne accès à tout le réseau TCAT.

MESSON  
PARC DU GRAND TROYES  
CENTRE ADMINISTRATIF

MESSON  
PARC DU GRAND TROYES  
CENTRE ADMINISTRATIF

1C

1C



Allô TCAT ! 03 25 70 49 00

