



La TCAT **(Transports en commun de l'agglomération troyenne)**

Recrute **6 agents - Vérificateurs de perception (H/F)** **CDI Temps Complet**

Description du poste : agents de vérification de titres de perception (H/F)

Vos missions

- Informer et sensibiliser la clientèle sur la réglementation, les tarifs en vigueur ;
- Vérifier les titres de transport des clients ;
- Vérifier les justificatifs donnant aux clients le droit d'accès au transport TCAT à un tarif préférentiel ou à un titre spécifique ;
- Verbaliser les clients en infraction selon les procédures de l'entreprise, ou les clients contrevenants au règlement en vigueur dans les transports en commun ;
- Transmettre les observations en cas de réclamation ou contestation de la part d'un client verbalisé ;
- Alerter la hiérarchie, si nécessaire en temps réel, pour tout dysfonctionnement constaté (réseau, outils, etc..) ;
- Contrôler l'ensemble des critères de contrôle en lien avec la qualité de service (affichage, réglementation, tarification, etc...) ;
- Intervenir en ligne, à la demande de sa hiérarchie sur des cas d'incivilité scolaire ou autre et sur l'ensemble du périmètre

Prérequis

- Niveau d'études : Vous justifiez de l'obtention d'un BEP ou d'un CAP

Votre profil

- Vous n'avez pas de contraintes horaires ? horaires variables, avec peut-être des coupures !
- Vous êtes titulaire du permis B ? Vous aurez un véhicule pour vous déplacer !
- Vous êtes avenant, dynamique, souriant ?

Top, alors postulez !

Comment postuler à cette offre ?

- **Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante avant le 31 Janvier 2022 inclus :**
 - **Par Mail : rh@tcat.fr**
 - **Par courrier : TCAT, Service des Ressources Humaines, 20 rue aux Moines, BP 20081, 10901 TROYES Cedex 9**