

Signalement d'une situation gênant l'accessibilité aux transports en commun de Perpignan Méditerranée Métropole

Ce formulaire de signalement a pour objet de faire connaître aux services de l'Agglomération les problèmes rencontrés par les usagers en situation de handicap pour accéder aux transports. Si vous constatez une situation gênant l'accessibilité aux transports de Perpignan Méditerranée Métropole, nous vous remercions de nous le signaler en complétant le formulaire ci-dessous.

Coordonnées de l'utilisateur :

- Nom :
- Prénom :
- Adresse :
- Téléphone fixe / mobile :
- Email :

Le signalement concerne :

- Le bus / car
- Les arrêts
- L'information aux voyageurs
- L'agence Sankéo
- Le personnel (conducteur, vérificateur, agents commerciaux...)
- L'accessibilité aux outils digitaux (site internet, application mobile...)

Le signalement du défaut d'accessibilité :

- Date :
- Descriptif du défaut d'accessibilité rencontré :
-
-
-

Si le défaut d'accessibilité concerne un bus ou un arrêt, veuillez remplir les champs ci-dessous :

- Commune :
- Ligne :
- Arrêt :
- Plaque d'immatriculation / numéro de bus :

Formulaire à renvoyer à l'adresse ci-dessous :

Keolis Perpignan Méditerranée
150 Chemin de la Poudrière
66000 Perpignan

Une question ?

Contactez-nous par téléphone au 0 800 800 370.

Pour les personnes souffrant d'un handicap auditif, scannez ce QR Code pour vous faire assister par visioconférence :

