



TUTORIEL

RECHARGEMENT CARTE DE TRANSPORT

Boutique en ligne

elsa-mobilites.fr



Rechercher



ACCUEIL

SE DÉPLACER ▾

TITRES ET TARIFS ▾

AIDE ET CONTACT ▾

E-BOUTIQUE



ELSA À VOTRE ÉCOUTE

Une question, une demande ?



UNE DEMANDE, UNE QUESTION : CONTACTEZ-NOUS

Itinéraires Prochains passages Fiches Horaires

Rechercher un itinéraire

De Gare, arrêt, adresse ...



À Gare, arrêt, adresse ...

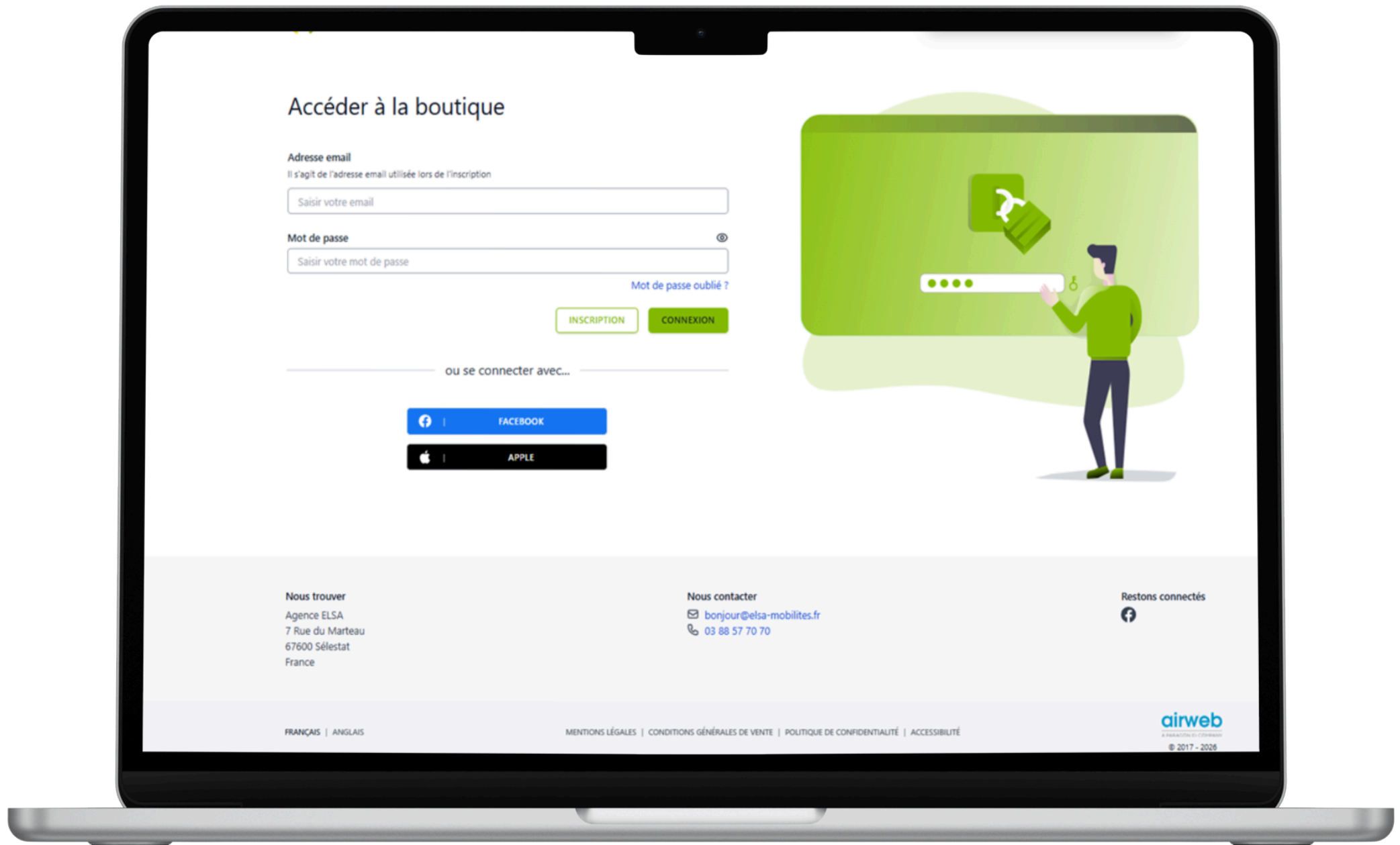


Départ 03 mars 16:01



Rechercher

- RDV sur elsa-mobilites.fr
- Cliquez sur "E-boutique"




- Si vous avez un compte :
 - Renseignez l'adresse email et le mot de passe - Cliquez sur "Connexion"
 - **RDV ensuite à l'étape achat d'un titre - page 12**
- Si vous n'avez pas de compte cliquer sur "Inscription"

Créer votre compte

Avez-vous déjà une carte de transport ?

Si vous avez déjà une carte de transport, vous aurez besoin du numéro inscrit sur celle-ci et de votre date de naissance pour compléter l'inscription.


Je possède une carte


Je ne possède pas de carte

← Se connecter



SUIVANT



Nous trouver

Agence ELSA
7 Rue du Marteau
67600 Sélestat
France

Nous contacter

 bonjour@elsa-mobilites.fr
 03 88 57 70 70

Restons connectés



FRANÇAIS | ANGLAIS

MENTIONS LÉGALES | CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ | ACCESSIBILITÉ


airweb
A PARALLÈLE DE COTTEVAUX
© 2017 - 2026

- Dans le cas d'un rechargement, vous possédez déjà une carte de transport, vous pouvez donc cliquer sur "Je possède une carte"

Créer votre compte

 Recherche

 Résultat

 Rattachement

Je possède déjà une carte

Grâce à votre numéro de carte, nous pouvons retrouver votre compte billettique.

N° de carte

0000095898

Date de naissance

19/07/1974

RECHERCHER

Résultat

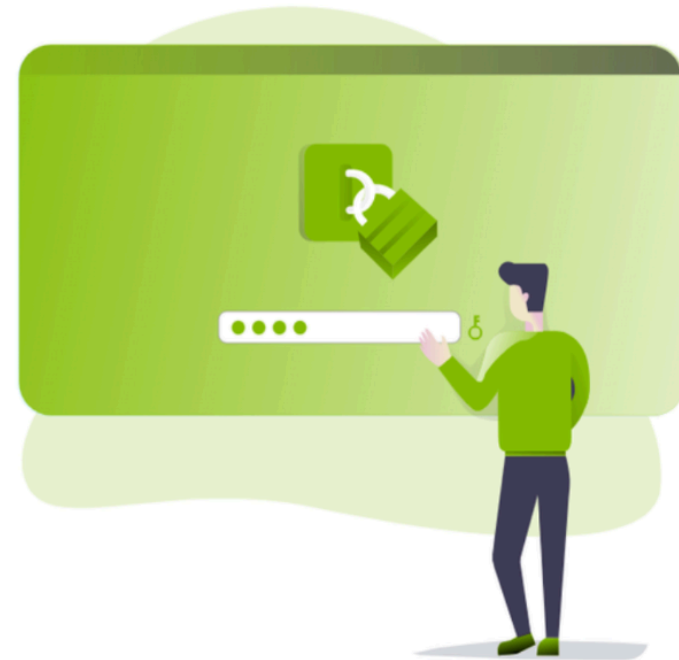
Nom : NOM

Prénom : Prénom

Date de naissance : 19/07/1974

N° de carte : 0000095898

RATTACHER MON COMPTE



- Renseignez :
 - Le numéro de votre carte
 - La date de naissance associée à la carte
- Cliquez sur "Rechercher"

Créer votre compte

Rechercher

Résultat

Rattachement

Je possède déjà une carte

Grâce à votre numéro de carte, nous pouvons retrouver votre compte billettique.

N° de carte

0000095898

Date de naissance

19/07/1974

RECHERCHER

Résultat

Nom : NOM

Prénom : Prénom

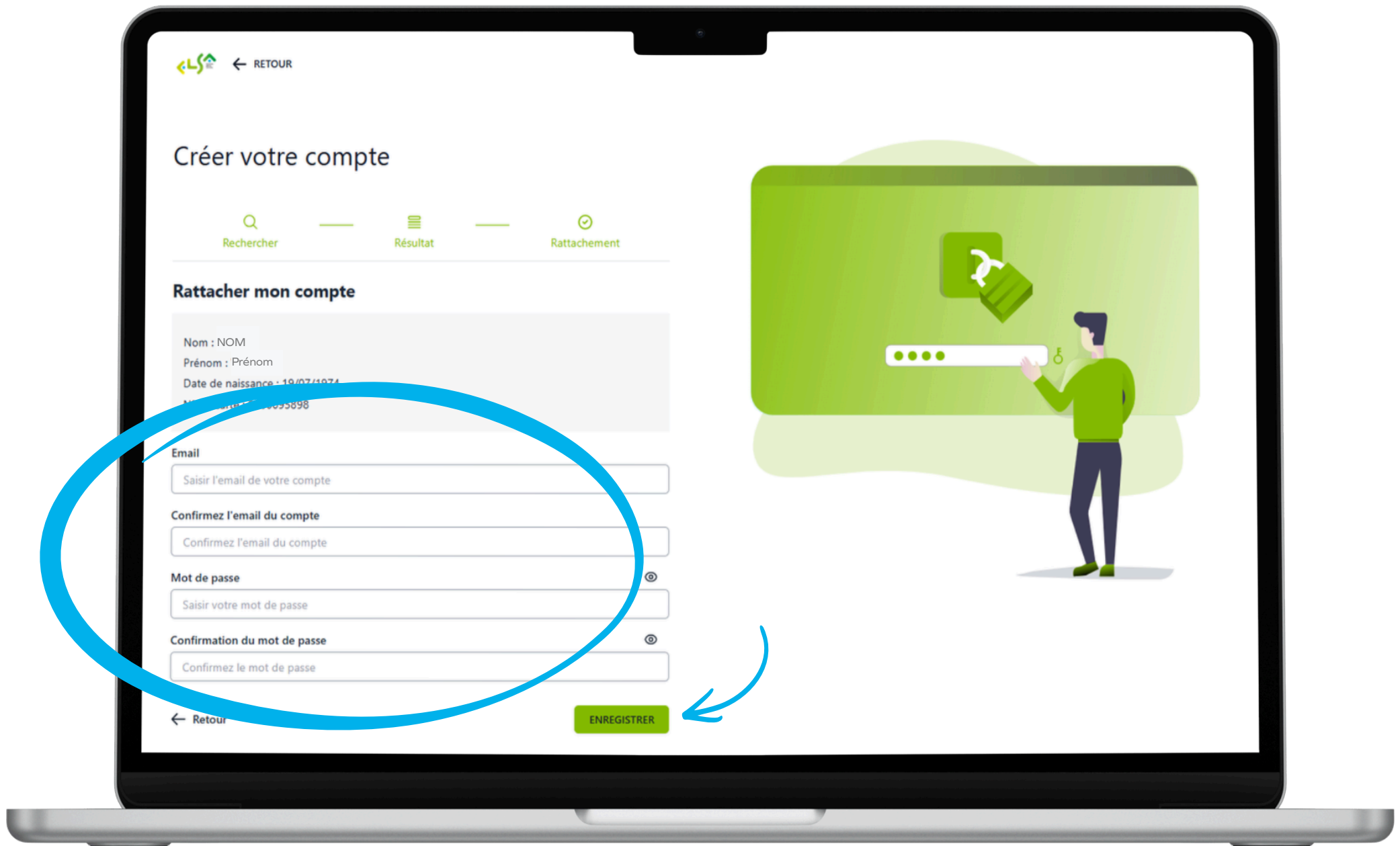
Date de naissance : 19/07/1974

N° de carte : 0000095898

RATTACHER MON COMPTE



- Vous pouvez visualiser le compte trouvé associé à votre carte de transport
- Cliquez sur "Rattacher mon compte"



- Renseignez les champs suivants pour créer votre compte :
 - "Email"
 - "Mot de passe"
- Cliquez sur "Enregistrer"

Créer votre compte

Rechercher

Résultat

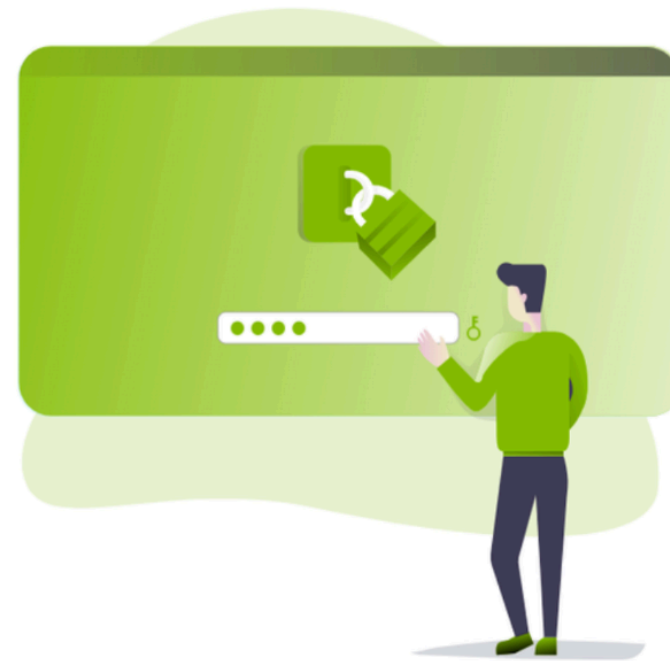
Rattachement

Rattacher mon compte



Votre compte a bien été rattaché. Vous pouvez dès à présent vous connecter.

ME CONNECTER



Nous trouver

Agence ELSA
7 Rue du Marteau
67600 Sélestat
France

Nous contacter

✉ bonjour@elsa-mobilites.fr
☎ 03 88 57 70 70

Restons connectés



- Message vous informant que votre compte a bien été créé et rattaché à votre carte
- Cliquez sur "Me connecter"

Votre compte doit être vérifié

Pour plus de sécurité, votre compte doit être vérifié.

Un email avec lien de confirmation a été envoyé à cette adresse email : **communication@elsa-mobilites.fr**

Vous pourrez acheter de nouveau des titres de transport en cliquant sur le lien reçu par email.

[Renvoyer l'email de confirmation](#)

FERMER



Nous trouver

Agence ELSA
7 Rue du Marteau
67600 SÉLESTAT
France

Nous contacter

✉ bonjour@elsa-mobilites.fr
☎ 03 88 57 70 70

Restons connectés



- Vous devez vérifier votre compte en validant la réception du mail de confirmation



Plus qu'un pas pour confirmer votre inscription !

Cet e-mail est envoyé de façon automatique. Il n'est pas possible d'y répondre. Contactez-nous via la rubrique d'aide de votre espace membre si vous souhaitez nous joindre.

Bienvenue !

Confirmez votre inscription pour activer votre compte sur Selestat-ELSA en cliquant sur ce lien :

ACTIVER MON COMPTE

Si vous ne parvenez pas à visualiser le bouton, utilisez ce lien : https://stable---eu-production-firebase-custom-ui-sziyuhu3ra-ew.a.run.app/venny-account?code=d0b41668-1b8c-11f1-a4c8-7ac79d87b1c5&email=communication%40elsa-mobilites.fr&app-name=S%C3%A9lestat+-+ELSA&locale=fr_FR.

Vous recevez ce message automatisé de la part de votre réseau, car votre adresse courriel est utilisée pour une démarche d'inscription sur notre réseau de transport. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez consulter [la politique de confidentialité du réseau](#).

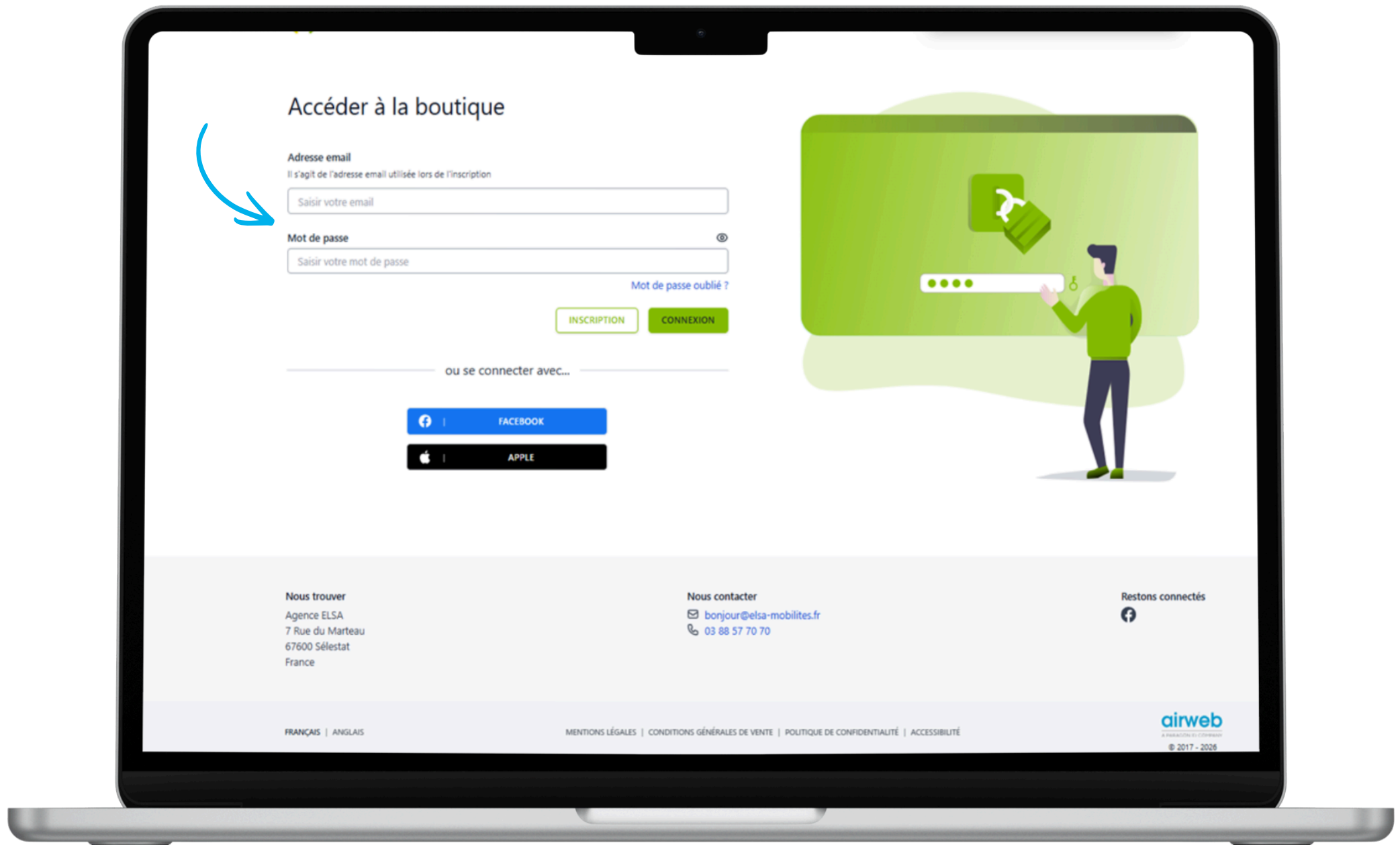
Vous pourrez ensuite vous connecter à votre compte et acheter vos titres de transport.



- Vous recevez un mail "Veuillez confirmer votre inscription" de la part de no-reply@airwebpass.com
- Cliquez sur "Activer mon compte"



- La page ci-dessus s'ouvre
- Cliquez sur "Fermer", puis retournez sur la boutique en ligne <https://boutique.elsa.mobilites.fr>



- Connectez vous avec les accès renseignés précédemment (email et mot de passe)



SUIVI DES DEMANDES

MON COMPTE

BOUTIQUE



Voyageur



Support



Carte de transport



Boutique

Pour quel voyageur souhaitez-vous un titre ?

SUIVANT



PRÉNOM
NOM



Ajouter un
voyageur

- Vous retrouvez votre profil avec votre photo, prénom, nom
- Sélectionnez le en cliquant dessus



Voyageur



Support



Carte de transport



Boutique

Sur quel support souhaitez vous charger votre titre ?

[Retour](#)



Carte de transport

Nous trouver

Agence ELSA
7 Rue du Marteau
67600 SÉLESTAT
France

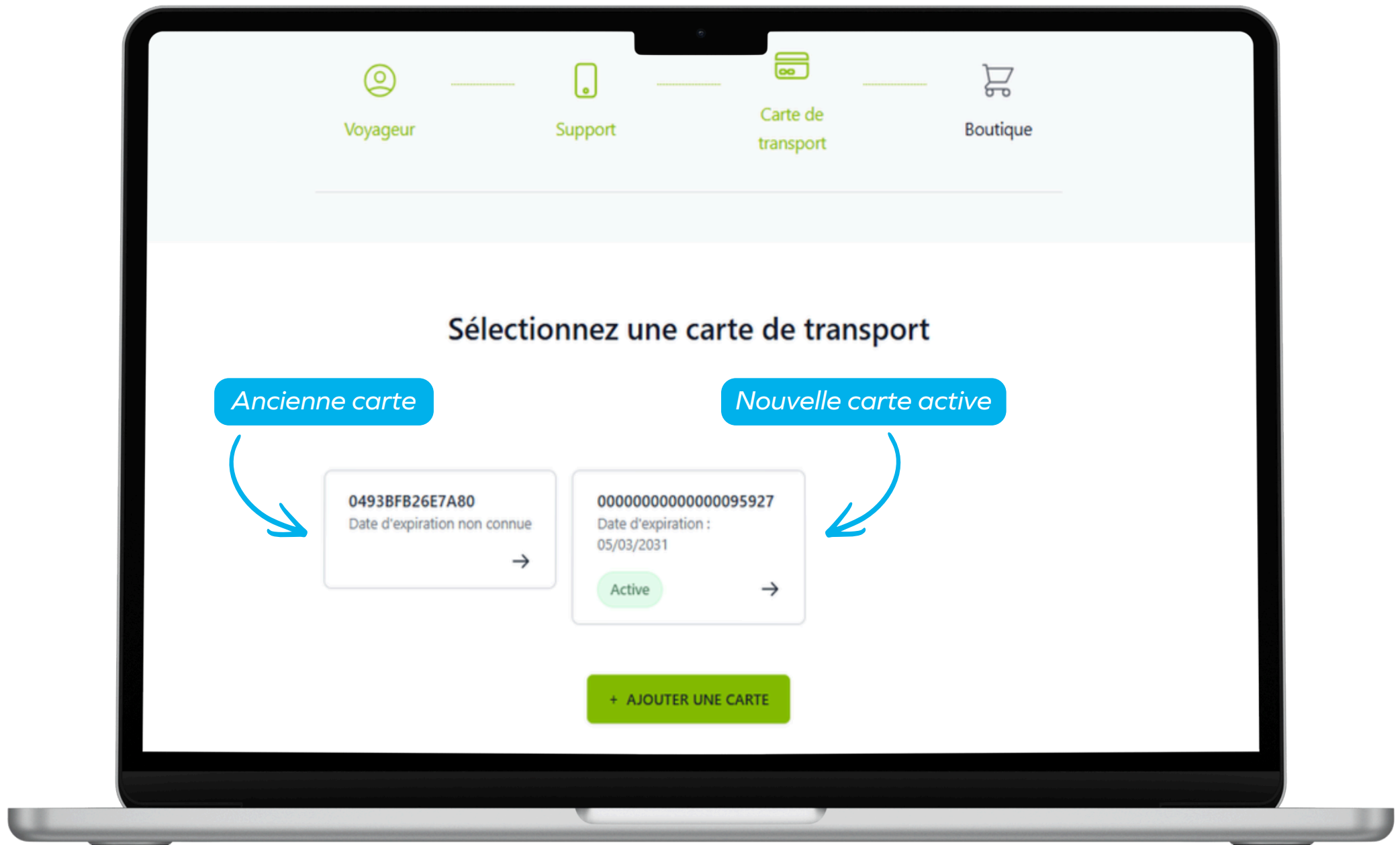
Nous contacter

bonjour@elsa-mobilites.fr
 03 88 57 70 70

Restons connectés



- Sélectionnez le support sur lequel charger votre titre, à savoir la carte de transport



- Dans ce cas, vous pouvez visualiser la carte de transport achetée avant le 2 mars 2026, échanger par une nouvelle carte
- Sélectionnez la carte active

Titres à la vente

▶ ABONNEMENTS

▼ MULTI-VOYAGES

 10 voyages – Plein Tarif
sur ma carte

10,00 €

voir les détails et commander →

 10 voyages – Tarif réduit
sur ma carte

Justificatifs nécessaires

6,00 €

voir les détails et commander →

 10 voyages – Tarif solidaire
sur ma carte

Justificatifs nécessaires

3,00 €

voir les détails et commander →

Vous avez sélectionné :



PRÉNOM NOM

Carte de transport N°0000000000000095927

Date d'expiration : 05/03/2031

MODIFIER

Mon panier

Le panier est vide

FILTRE LES TARIFS

Catégories Tout sélectionner

Abonnements

Multi-Voyages

Mode de distribution

sur ma carte

click and collect

livraison à domicile

RÉINITIALISER

APPLIQUER


- Vous arrivez sur la boutique en ligne, sur laquelle vous pouvez :
 - Recharger votre carte de transport
 - Acheter un nouveau titre, qui sera crédité sur votre carte



Titres à la vente

▶ ABONNEMENTS

▼ MULTI-VOYAGES

 10 voyages – Plein Tarif
sur ma carte

10,00 €

voir les détails et commander →

 10 voyages – Tarif réduit
sur ma carte

Justificatifs nécessaires

6,00 €

voir les détails et commander →

 10 voyages – Tarif solidaire
sur ma carte

Justificatifs nécessaires

3,00 €

voir les détails et commander →

Vous avez sélectionné :



PRÉNOM NOM

Carte de transport N°0000000000000095927

Date d'expiration : 05/03/2031

MODIFIER

Mon panier

Le panier est vide

FILTRE LES TARIFS

Catégories Tout sélectionner

Abonnements

Multi-Voyages

Mode de distribution

sur ma carte

click and collect

livraison à domicile

RÉINITIALISER

APPLIQUER

- Pour recharger des trajets sur votre carte, dans l'onglet "Multi-voyages", sélectionnez un titre "10 voyages" au tarif souhaité

Détail du produit



10 voyages – Plein Tarif
sur ma carte

Description

Titre valable pour 10 trajets de 1h (correspondance comprise)

Conditions

Tarif réservé à toute personne entre 25 et 65 ans. Au-delà de 65 ans, le tarif réduit s'applique.

Qui voyagera avec ce titre ?

Sélectionner le voyageur

PRÉNOM NOM

CHANGER DE VOYAGEUR

10,00 €

Quantité

1

AJOUTER AU PANIER

Mon panier

PRÉNOM NOM

1 × 10 voyages – Plein Tarif

10,00 €

SOUS-TOTAL

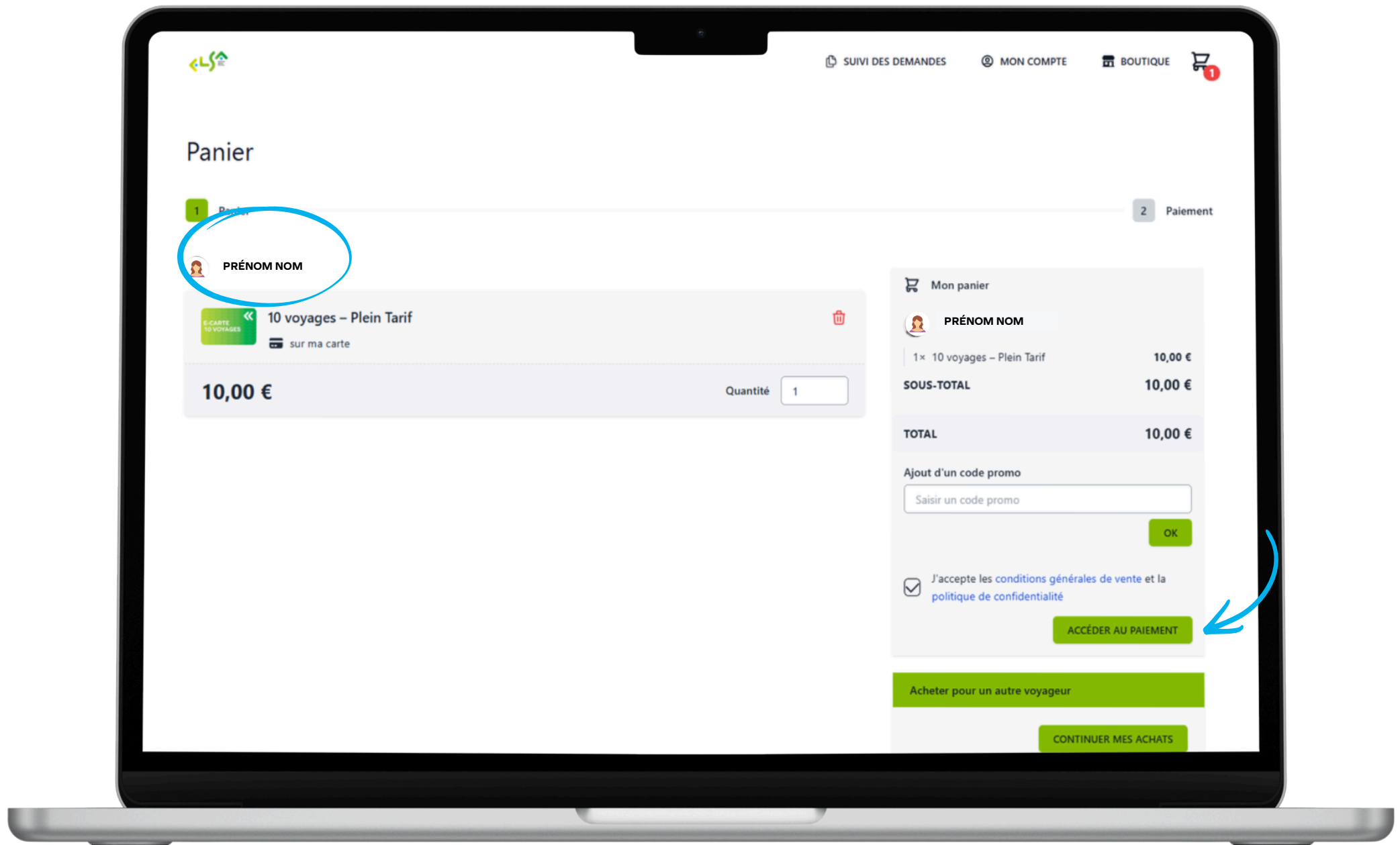
10,00 €

TOTAL

10,00 €

ACCÉDER AU PANIER

- Cliquez sur "Ajouter au panier"
- Votre panier s'affiche sur la droite
- Cliquez sur "Accéder au panier"



- Dans le panier, vous retrouvez le titre sélectionné pour l'utilisateur choisi
- Cochez la case "J'accepte les conditions générales de vente ..."
- Cliquez sur "Accéder au paiement"



SUIVI DES DEMANDES

MON COMPTE

BOUTIQUE



Panier

1 Panier

2 Paiement

ACCÉDER AU PAIEMENT

Mon panier

PRÉNOM NOM

1x 10 voyages – Plein Tarif 10,00 €

SOUS-TOTAL 10,00 €

TOTAL 10,00 €

Nous trouver

Agence ELSA
7 Rue du Marteau
67600 SÉLESTAT
France

Nous contacter

✉ bonjour@elsa-mobilites.fr
☎ 03 88 57 70 70

Restons connectés



[MENTIONS LÉGALES](#) | [CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE](#) | [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) | [ACCESSIBILITÉ](#)

airweb
A FABAGON ID COMPANY
© 2017 - 2026

- Cliquez sur “Accéder au paiement”



SUIVI DES DEMANDES

MON COMPTE

BOUTIQUE



Panier

1 Panier

2 Paiement

Cartes

Numéro de la carte

MM/AA

Code de sécurité

Titulaire de la carte

Enregistrer ma carte

PAYER 10,00 €

Autres moyens de paiement:

Apple Pay

- Renseignez vos coordonnées bancaires afin d'effectuer le paiement
- Cliquez sur "Payer + somme €"
- Cochez "Enregistrer ma carte" pour l'utiliser pour vos prochains achats

[SUIVI DES DEMANDES](#)[MON COMPTE](#)[BOUTIQUE](#)

Panier

Commande confirmée

La commande a été confirmée. Vous pouvez retrouver votre facture dans l'espace Mon Compte.

[NOUVELLE COMMANDE](#)[RETOUR À LA BOUTIQUE](#)

Nous trouver

Agence ELSA
7 rue du Marteau
67600 Sélestat
France

Nous contacter

bonjour@elsa-mobilites.fr
 03 88 57 70 70

- Votre achat est confirmé



SUIVI DES DEMANDES

MON COMPTE

BOUTIQUE



Mes factures

Mes factures

2026

N° de commande	Date	Lieu d'achat	Montant	Facture
84231542921772800021	06/03/2026	eBoutique	65,00 €	↓

MON COMPTE

Gérez vos informations personnelles et vos préférences utilisateur.

MES CARTES DE TRANSPORT

Visualisez et administrez vos cartes de transport rechargeables.

MON PORTEFEUILLE DE TITRES

Retrouvez l'ensemble de vos titres dématérialisés.

MES FACTURES

Accédez à l'historique de vos paiements et téléchargez vos factures.

MES MOYENS DE PAIEMENT

Ajoutez, modifiez et supprimez vos moyens de paiement.

SE DÉCONNECTER

Nous trouver

Agence ELSA
7 Rue du Marteau
67600 SÉLESTAT
France

Nous contacter

bonjour@elsa-mobilites.fr
03 88 57 70 70

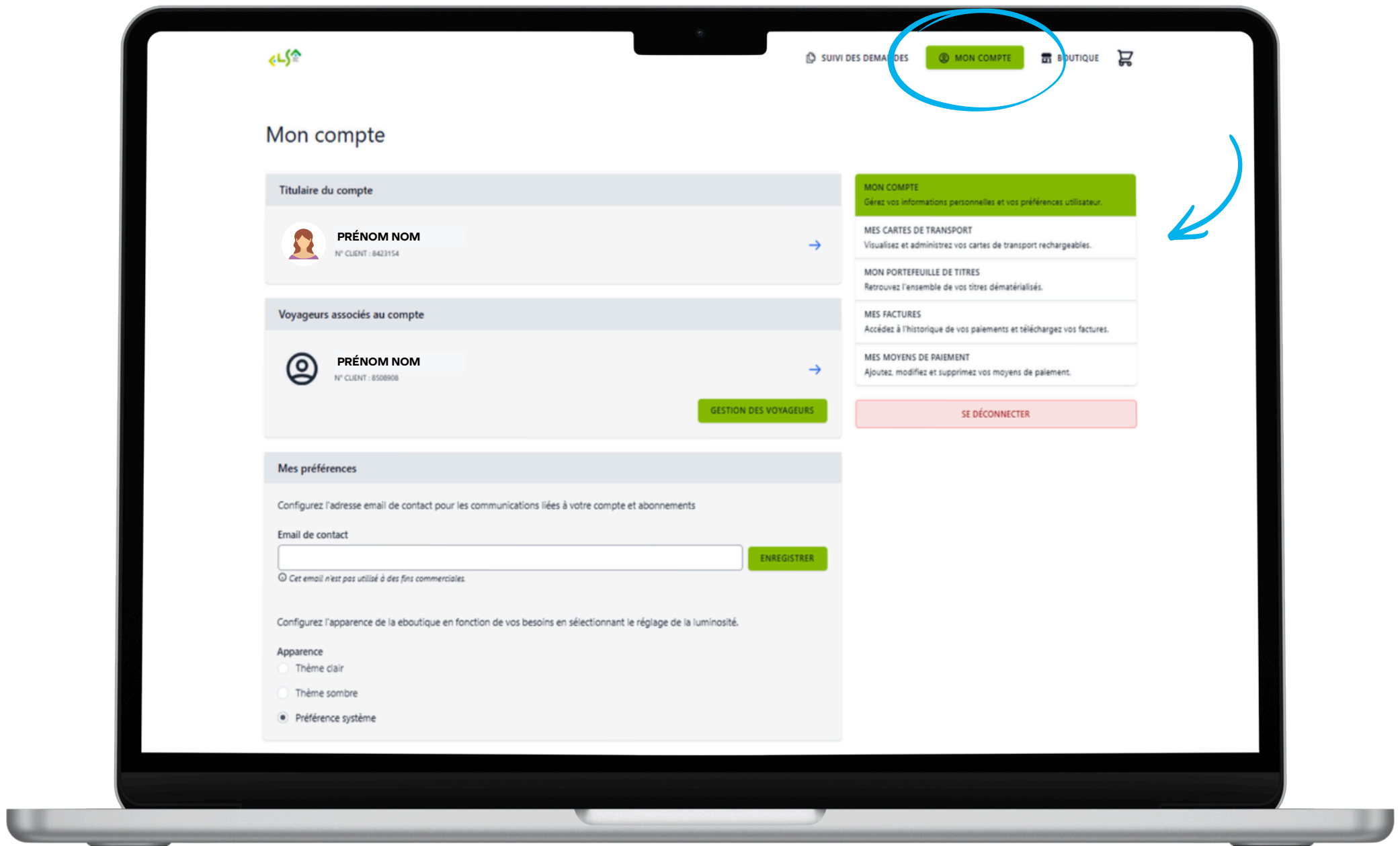
Restons connectés



MENTIONS LÉGALES | CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ | ACCESSIBILITÉ

airweb
A PARAGON ID COMPANY
© 2017 - 2026

- Retrouvez votre facture dans la rubrique "Mon compte" > "Mes factures"



- Pour gérer votre compte (voyageurs, cartes de transport, portefeuille de titres, factures, moyens de paiement ...) RDV dans la rubrique "Mon compte"



elsa-mobilites.fr