

## Politique de confidentialité du service Isigo

La présente politique est destinée à informer les usagers et personnes souhaitant bénéficier du service ISIGO sur les finalités et les conditions dans lesquelles la SEMOP des Transports Rochelais – YELO MOBILITES est amenée à traiter des données les concernant ainsi que de leur permettre d'identifier et exercer les droits qu'elles détiennent sur ces données.

En intervenant en tant que concessionnaire de service public pour la fourniture des services ISIGO, YELO MOBILITES est susceptible d'intervenir en tant que sous-traitant de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, qui est dans ce cas responsable de traitement.

À l'occasion de leur demande à accéder au service ou de leur usage du service ISIGO, YELO LA ROCHELLE est susceptible de collecter et traiter des informations à caractère personnel pour satisfaire les objectifs indiqués dans le tableau suivant :

Finalités pour lesquelles les données peuvent être traitées	Catégories de données traitées	Principale base légale du traitement	Durée de conservation
Instruction de l'éligibilité pour accéder au service	Données d'identification (Nom, prénom, adresse postale, sexe, date de naissance, numéro de téléphone, adresse électronique) Données concernant le handicap (nature, durée, difficultés rencontrées, appareillage, modalités de transport) Justificatifs (copie de la carte d'invalidité ou de la carte CMI, justificatif de domicile)	Exécution du contrat (Règlement Transport ISIGO pour les personnes à mobilité réduite)	Les données sont conservées le temps de l'examen de l'éligibilité.
Inscription au service	Données d'identification (Nom, prénom, civilité, adresse postale, date de naissance, numéro de téléphone, adresse électronique) Données concernant le handicap (difficultés rencontrées, appareillage, assistance d'une tierce personne) Photo d'identité	Exécution du contrat (Règlement Transport ISIGO pour les personnes à mobilité réduite)	Les données sont conservées le temps de l'inscription au service ou sont supprimées après deux ans d'inactivité.
Gestion des courses ISIGO	Données d'identification (Nom, prénom) Données relatives au transport (jours et heures du transport souhaité, lieu de prise en charge et de dépose, motif du déplacement, présence d'un accompagnateur)	Exécution du contrat (Règlement Transport ISIGO pour les personnes à mobilité réduite)	Les données sont conservées pendant un an.

*(\* les natures de données indiquées entre parenthèses permettent d'identifier des exemples de données traitées à l'occasion des traitements considérés, ces exemples ne sont pas exhaustifs.*

A l'occasion de l'utilisation des services, YELO MOBILITES est susceptible d'apporter des informations complémentaires ou spécifiques relatives aux traitements de données mis en œuvre pour ces services. Certaines données concernant les usagers peuvent être transmises à la Communauté d'Agglomération de La Rochelle.

Sauf obtention de leur consentement spécifique, YELO MOBILITES ne communique ni ne met à disposition de tiers aucune données concernant ses usagers à des fins de prospection commerciale ou promotionnelle pour des produits ou services tiers.

Aucune décision emportant des effets juridiques à l'encontre des usagers n'est prise par un traitement exclusivement automatisé.

Certaines données collectées sont requises pour pouvoir accéder aux services de YELO MOBILITES et ceux de ses partenaires. Dans ce cas, les champs ou informations requises sont signalés à cet effet. Si l'utilisateur choisit de ne pas fournir certaines données personnelles requises, YELO MOBILITES pourrait ne pas être en mesure de fournir les services demandés ou de remplir les finalités pour lesquelles elle effectue un traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, YELO MOBILITES est susceptible de publier, divulguer et utiliser des informations agrégées (informations relatives à tous les utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'utilisateurs combinées de manière à ce qu'un utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) ou des informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

### **Durées de conservation**

Les données à caractère personnel ne sont conservées que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certains traitements de données spécifiques que YELO MOBILITES met en œuvre pourront avoir des durées de conservation différentes, notamment si leur conservation est rendue nécessaire du fait d'une obligation légale ou pour lui permettre d'exercer ses droits.

Le Service Protection des Données et/ou le Délégué à la Protection des Données (coordonnées ci-dessous) est disponible pour communiquer plus de détails sur les règles de conservation spécifiques à un traitement déterminé.

### **Sécurité et transferts de données**

Conformément à la réglementation en vigueur, YELO MOBILITES prend les mesures nécessaires pour s'assurer que les informations personnelles soient protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité.

Les transferts éventuels de données sont effectués conformément à la réglementation, et encadrés notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

YELO MOBILITES est susceptible de communiquer, aux fins des objectifs précisés ci-dessus, les informations concernant les usagers, à ses sous-traitants et prestataires de services ; certaines de ces entreprises peuvent être situées à l'extérieur de l'Union Européenne et à l'extérieur des pays reconnus par l'Union Européenne comme ayant des lois garantissant une protection adéquate des données personnelles.

Les informations concernant les usagers pourront être communiquées à toute personne ou toute entité publique ou privée, notamment les administrations ou des ordres professionnels, lorsque cette communication est prévue par la loi ou la réglementation.

YELO MOBILITES est également susceptible de traiter des informations concernant les usagers aux fins de gérer et contrôler le respect de ses politiques et procédures internes, d'audit ou pour administrer, gérer ou assurer sa défense face à des réclamations ou des actions judiciaires.

Dans l'hypothèse où YELO MOBILITES serait impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle peut être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel.

En cas de cessation de la concession de service public, ou au cours de celle-ci en cas d'audit, des données concernant les usagers sont communiquées à la Communauté d'Agglomération de La Rochelle.

## Exercice des droits

Conformément à la réglementation, les usagers peuvent exercer leurs droits de consultation, de rectification, de suppression, de limitation du traitement et à la portabilité, dans les conditions de la réglementation applicable, sur leurs données à caractère personnel que YELO MOBILITES peut détenir, en adressant une demande mentionnant ses nom, prénom, adresse et en joignant une copie d'un justificatif d'identité, par le moyen de son choix :

- Par courrier postal à : Délégué à la protection des données YELO MOBILITES, 20 Rue du Moulin Vendôme – 17140 LAGORD
- Par courrier électronique à : [dpd@yelomob.fr](mailto:dpd@yelomob.fr)

Les usagers peuvent également adresser au Service Protection des Données leurs directives relatives au sort de leurs données à caractère personnel en cas de décès, et notamment la manière dont ils souhaitent que les droits précités soient exercés.

De manière générale, le Délégué à la Protection des Données et le Service Protection des Données restent à la disposition des usagers pour toute information complémentaire ou réclamation relative aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par YELO MOBILITES. Une réponse sera apportée dans un bref délai, conformément aux délais imposés par la réglementation applicable.

Il est porté à la connaissance des usagers que l'autorité de contrôle en France en matière de traitement de données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr), auprès de laquelle ils peuvent demander toute information ou introduire une éventuelle réclamation.