

# APPLICATION YÉLOMOBILE



# ACCÈS À L'ESPACE UTILISATEUR

Application mobile  
Yélobmobile



Smartphone Iphone



Smartphone Android

Site internet :

[www.yelomobile.fr](http://www.yelomobile.fr)

# ACCÈS À L'ESPACE UTILISATEUR

Mot de passe : choisi lors de votre inscription ou à réinitialiser en cliquant sur « mot de passe oublié »

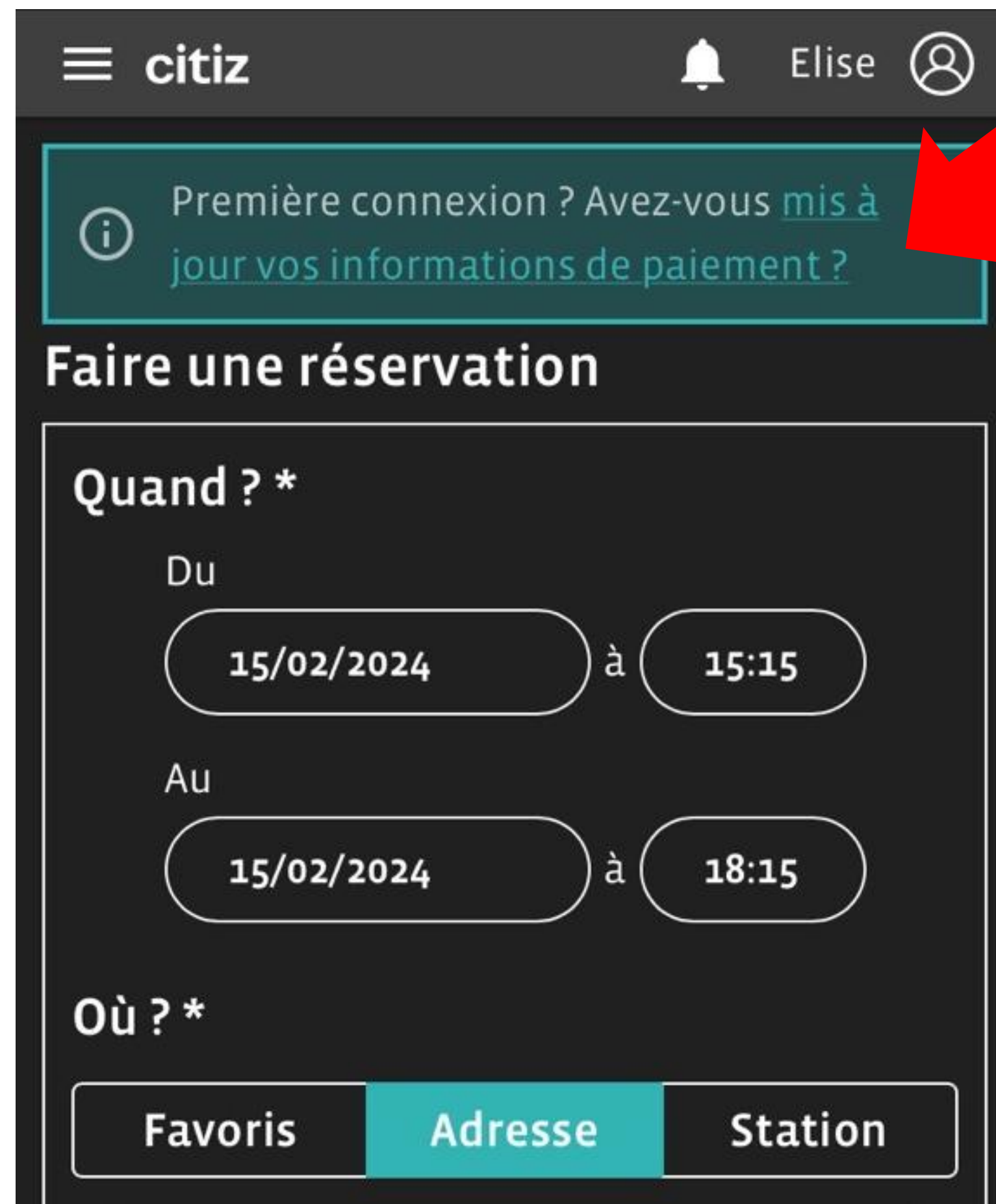
The image displays two screenshots of the yélo mobile user interface, both featuring the yélo mobile logo and the tagline 'Voitures en libre-service' at the top. A yellow information box at the top of each screen reads: 'Première connexion sur la nouvelle interface ? Vous devez changer votre mot de passe.'

**Left Screenshot (Connexion tab):** The 'Connexion' tab is selected. Below the header, there are two input fields: 'Identifiant' (with placeholder 'Ecrivez ici ...') and 'Mot de passe' (with placeholder 'Ecrivez ici ...' and a visibility icon). A yellow 'Se connecter' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a language selector set to 'Français' and a link for 'S'inscrire'.

**Right Screenshot (Mot de passe oublié tab):** The 'Mot de passe oublié' tab is selected. It features the same 'Identifiant' input field. Below it is a yellow 'Envoyer' button. The 'Mot de passe' field and 'Se connecter' button are not visible in this view. The bottom navigation remains the same with 'Français' and 'S'inscrire'.

Red arrows in both screenshots highlight the 'Mot de passe oublié' link in the left view and the 'Envoyer' button in the right view.

# ACCÈS À L'ESPACE UTILISATEUR



citiz Elise

Première connexion ? Avez-vous [mis à jour vos informations de paiement ?](#)

### Faire une réservation

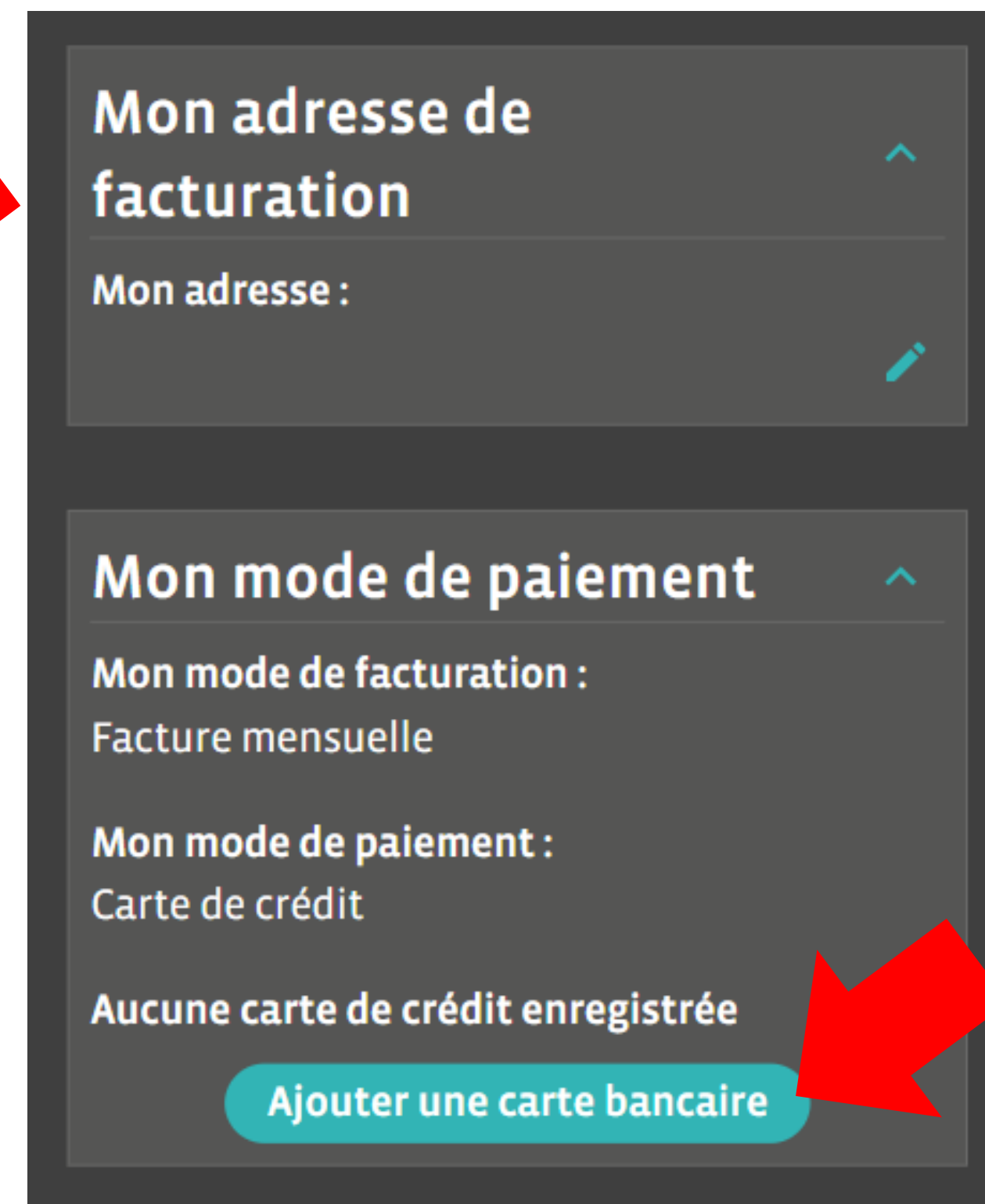
**Quand ? \***

Du  à

Au  à

**Où ? \***

Favoris **Adresse** Station



**Mon adresse de facturation**

Mon adresse :

**Mon mode de paiement**

Mon mode de facturation :  
Facture mensuelle

Mon mode de paiement :  
Carte de crédit

Aucune carte de crédit enregistrée

[Ajouter une carte bancaire](#)

Paiement au trajet par CB : il vous faudra saisir vos informations de paiement. La réservation d'une voiture n'est pas possible sans cela (sauf contrats Pro).

RÉSERVER

# Rechercher

Recherche pour un départ  
immédiat

« 3, 2, 1... Partez ! »

Affichage des véhicules  
disponibles autour de vous à  
l'instant T sur la carte

☰ yello mobile

## Faire une réservation

**Quand ? \***

Du  à

Au  à

**Où ? \***

**Favoris** Adresse Station

**Afficher en \***

Liste  Planning  Carte

*Les champs marqués d'une \* sont obligatoires*

3, 2, 1... Partez !

Rechercher

OU

Recherche par critères

The screenshot shows the 'Faire une réservation' (Make a reservation) screen in the yello mobile app. The form is dark-themed and contains several sections:

- Quand ? \*** (When? \*): Includes 'Du' (From) and 'Au' (To) fields. Each field has a date and time selector. Red arrows point to these fields from the label 'Dates et heures'.
- Où ? \*** (Where? \*): Includes a dropdown menu for location. Red arrows point to this dropdown from the label 'Lieu'.
- Afficher en \*** (Display as \*): Includes three tabs: 'Favoris' (highlighted in yellow), 'Adresse', and 'Station'. Below these are three options: 'Liste' (highlighted in yellow), 'Planning', and 'Carte'. Red arrows point to these options from the label 'Mode d'affichage des résultats'.
- Rechercher**: A large yellow button at the bottom of the form. A red arrow points to it from the label 'Rechercher'.

At the bottom of the screen, there is a red bar with the text '3, 2, 1... Partez !' (3, 2, 1... Go!).

Dates et heures

Lieu

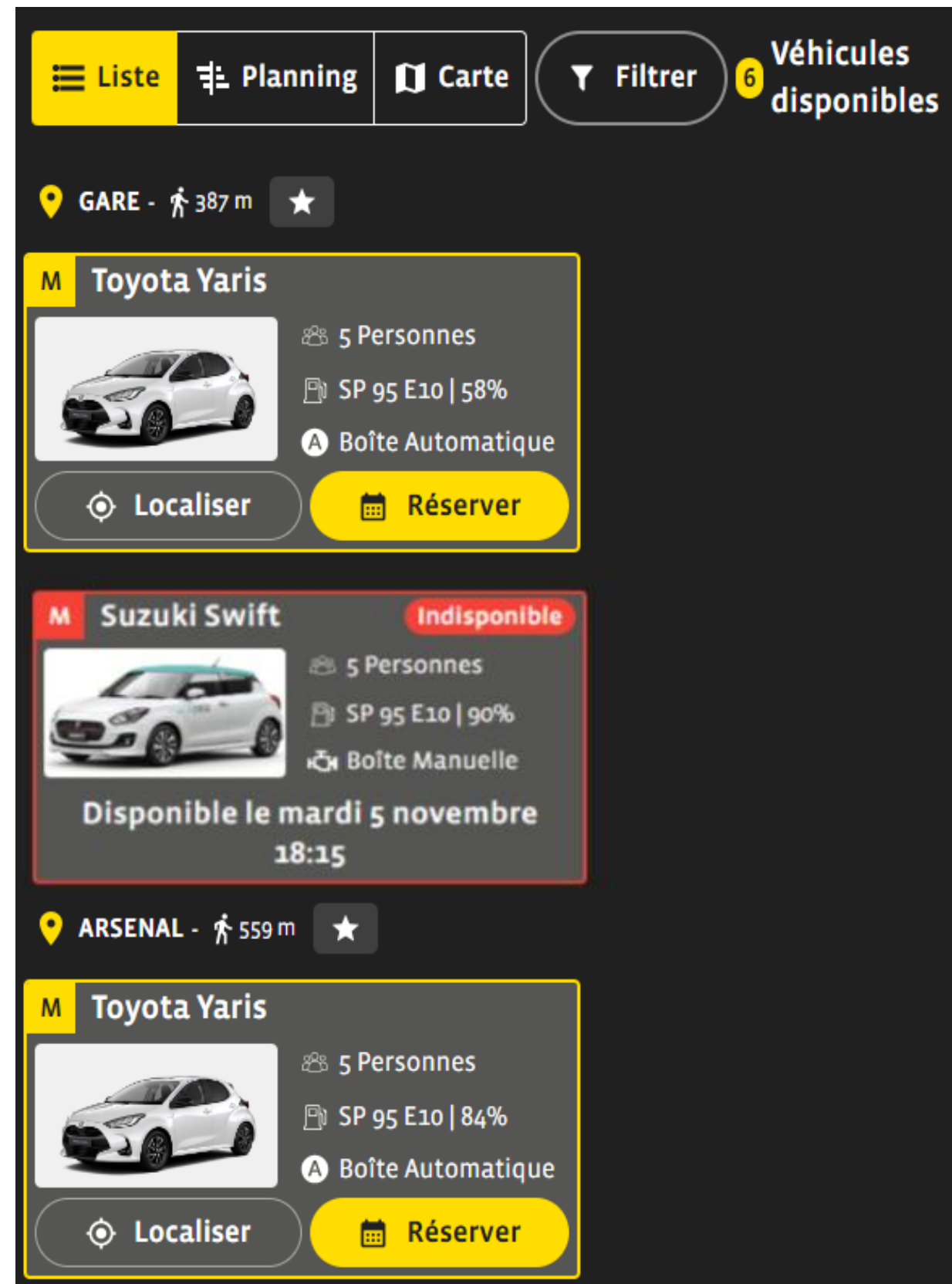
Conducteur

Mode d'affichage des résultats

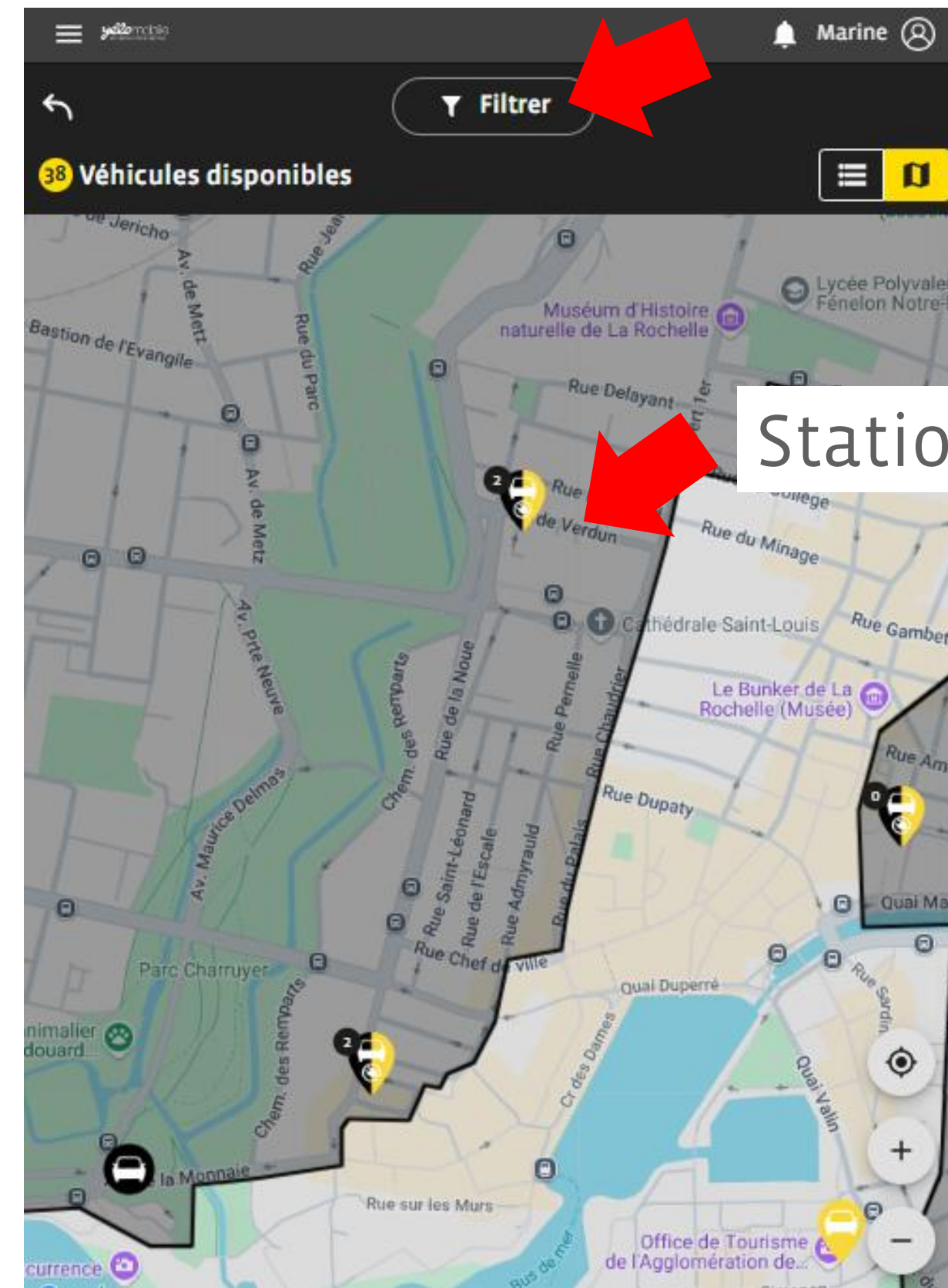
Rechercher

# Rechercher

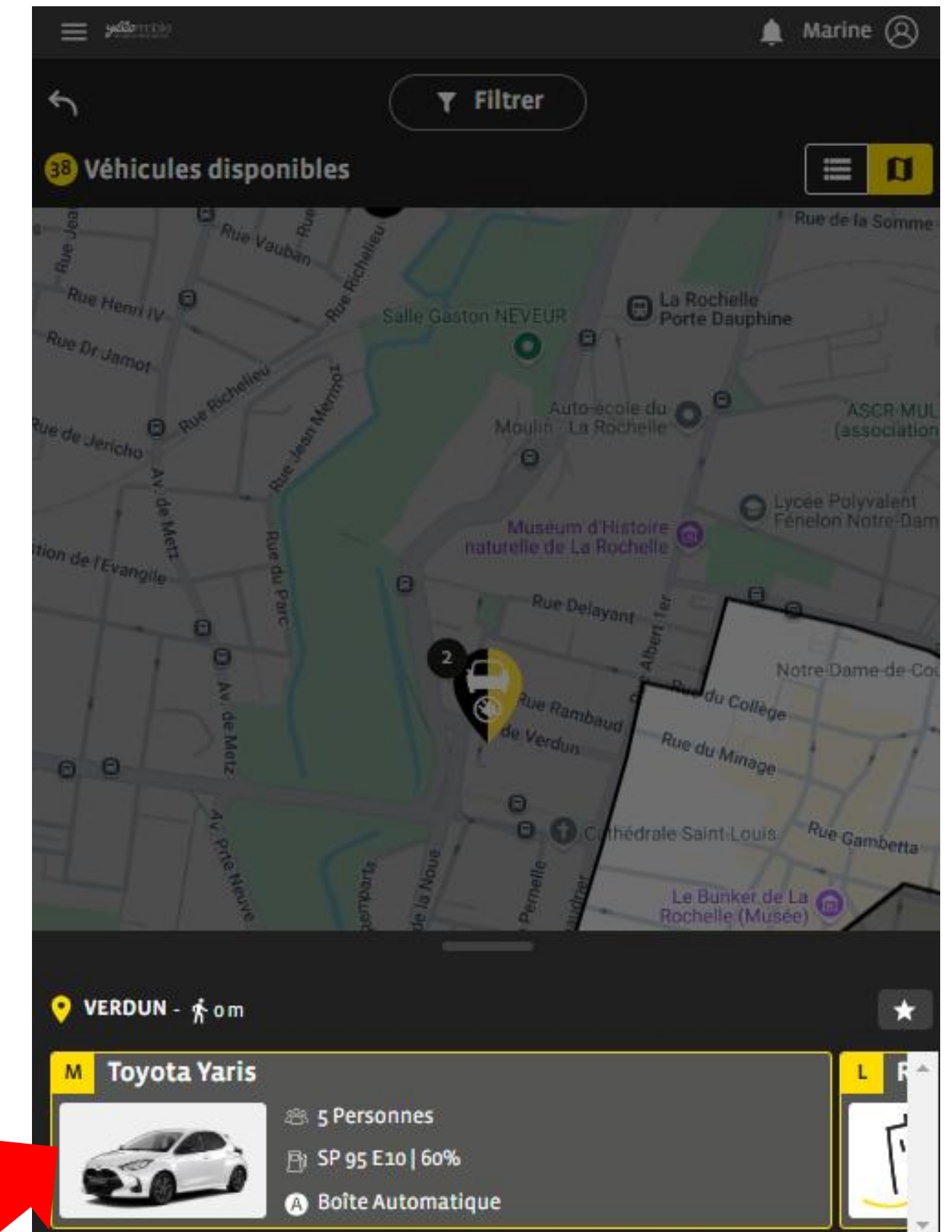
Affichage liste



Affichage carte



Possibilité de passer d'une vue à l'autre



rouge = indisponible

Véhicules disponibles



# Rechercher par planning

Disponible sur ordinateur uniquement

Remplir les différents critères

Choisir l'affichage Planning

Rechercher

Faire une réservation

Quand ? \*

Du 30/10/2024 à 12:00

Au 30/10/2024 à 16:00

Où ? \*

Favoris Adresse Station

Domicile

Afficher en \*

Liste Planning Carte

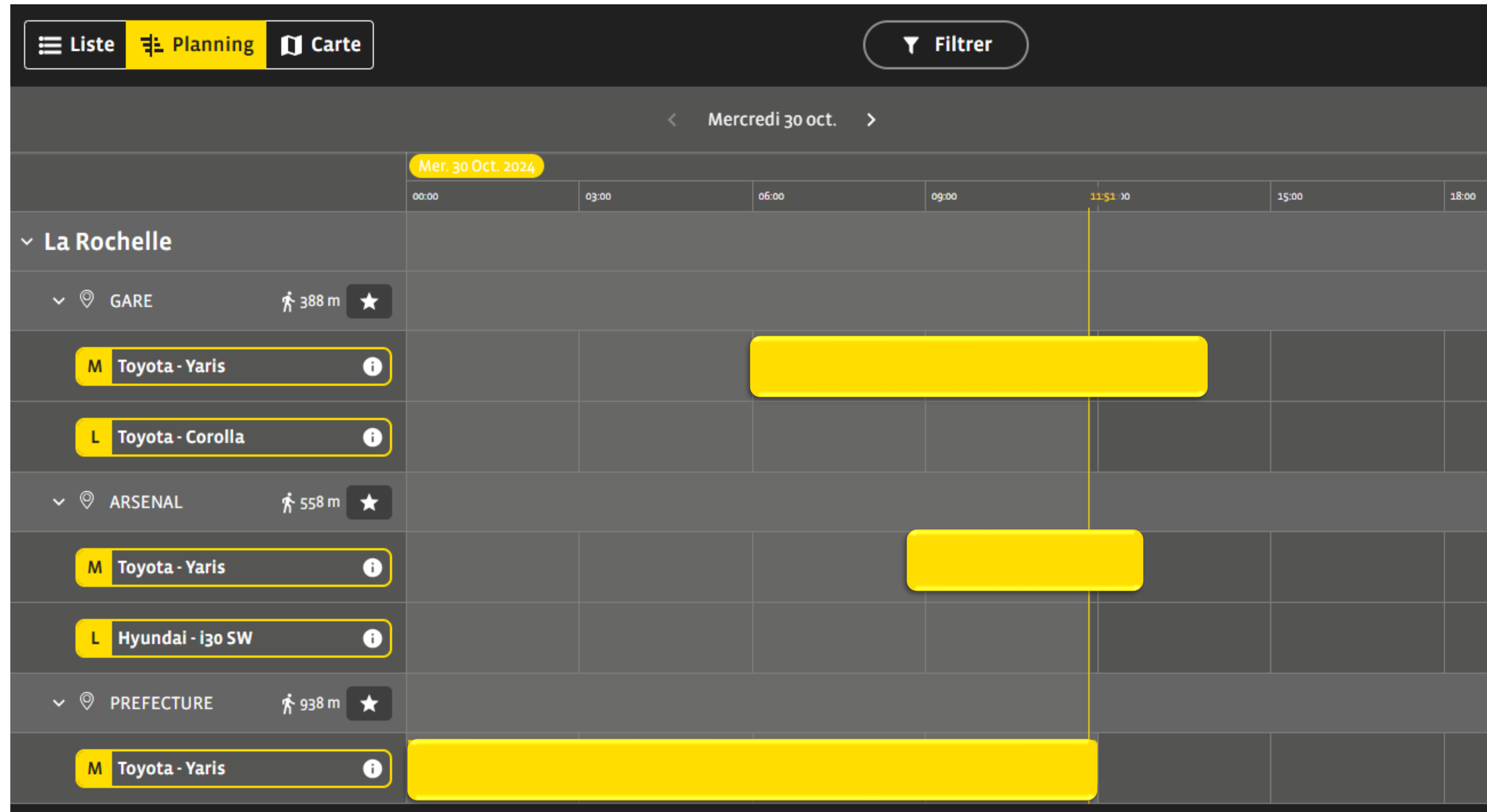
Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

Rechercher

3, 2, 1... Partez !

# Rechercher par planning


Affichage du planning selon les critères choisis : vue de la disponibilité des véhicules




Pour réserver : double-cliquer ou cliquer-glisser

# Confirmer la réservation

← Confirmer ma réservation


 **GARE**  
La Rochelle


**M** **Toyota Yaris**


 **Dates**


Du  à

Au  à


 **Disponibilités**


 **Estimation : 13.10 €**

 **Mode de paiement**  
Par CB

 **Conducteur**  
Clara Dupont

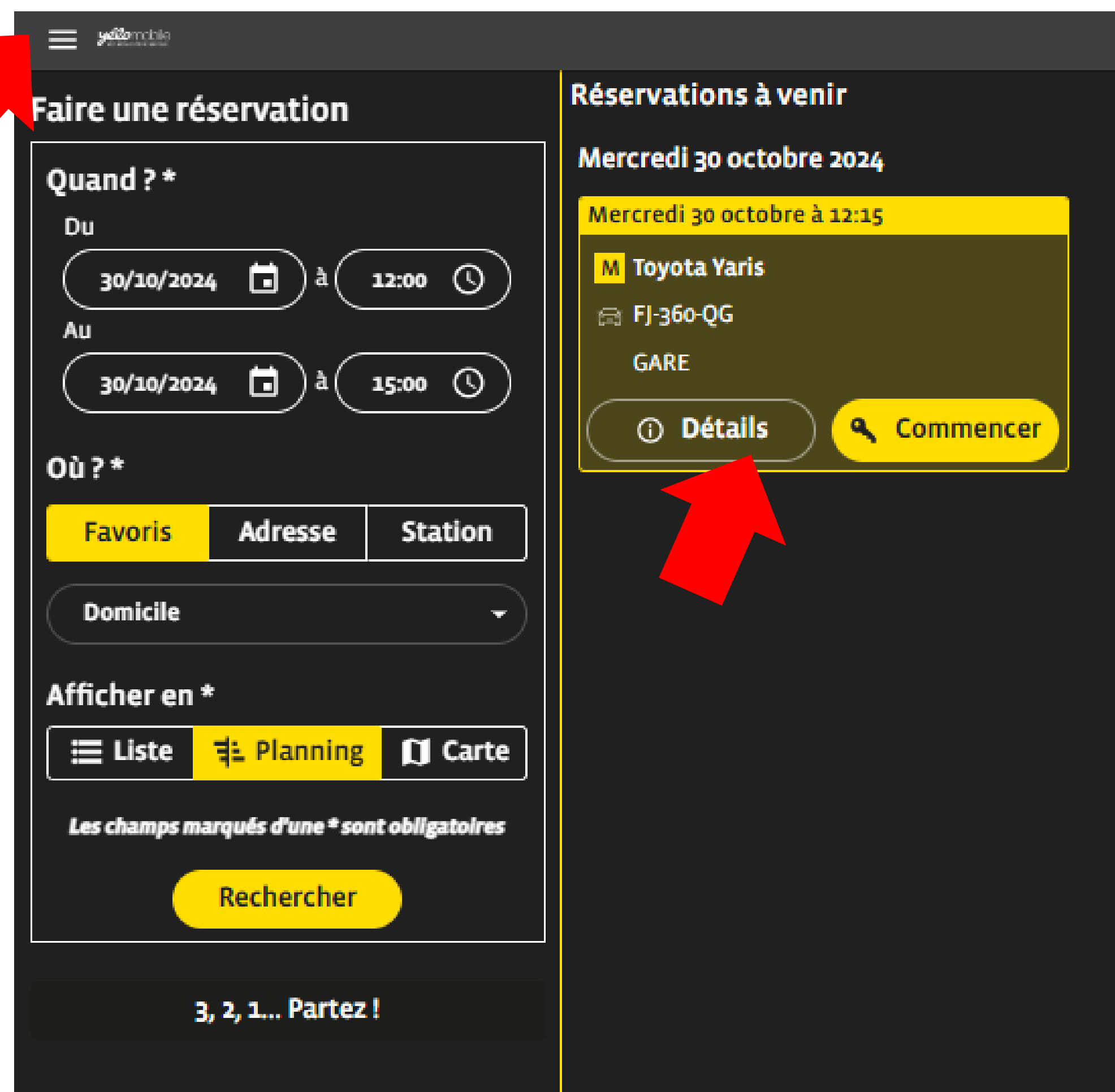
Je certifie être détenteur d'un permis de conduire B valide

 **Commentaire**

 **Assistance**

**Réserver**

# Modifier / annuler une réservation



**Faire une réservation**

Quand ? \*

Du 30/10/2024 à 12:00

Au 30/10/2024 à 15:00

Où ? \*

Favoris Adresse Station

Domicile

Afficher en \*

Liste Planning Carte

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

Rechercher

3, 2, 1... Partez !

**Réervations à venir**

Mercredi 30 octobre 2024

Mercredi 30 octobre à 12:15

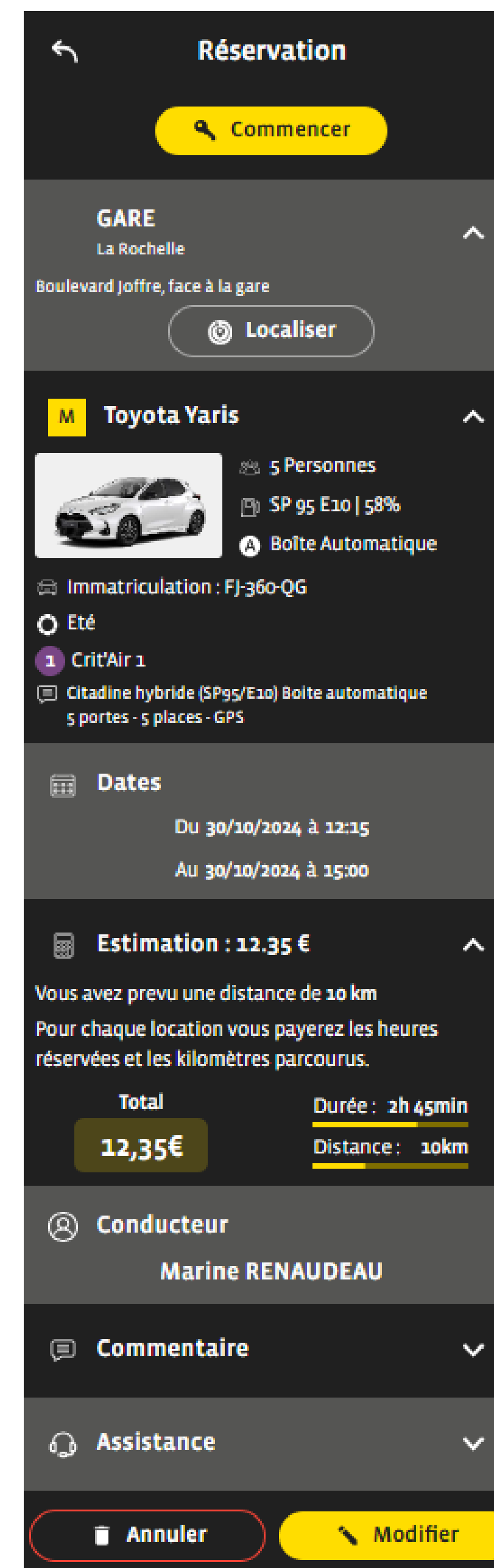
**M Toyota Yaris**

FJ-360-QG

GARE

Détails Commencer

Dans les réservations à venir, dans Détails



**Réservation**

Commencer

**GARE**  
La Rochelle  
Boulevard Joffre, face à la gare  
Localiser

**M Toyota Yaris**

5 Personnes  
SP 95 E10 | 58%  
Boîte Automatique

Immatriculation : FJ-360-QG

Eté

1 Crit'Air 1

Citadine hybride (SP95/E10) Boîte automatique 5 portes - 5 places - GPS

**Dates**

Du 30/10/2024 à 12:15  
Au 30/10/2024 à 15:00

**Estimation : 12.35 €**

Vous avez prévu une distance de 10 km  
Pour chaque location vous payerez les heures réservées et les kilomètres parcourus.

Total 12,35€  
Durée : 2h 45min  
Distance : 10km

Conducteur  
Marine RENAUDEAU

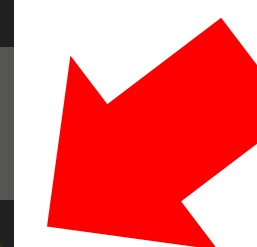
Commentaire

Assistance

Annuler Modifier

Effectuer les modifications, cliquer sur Modifier

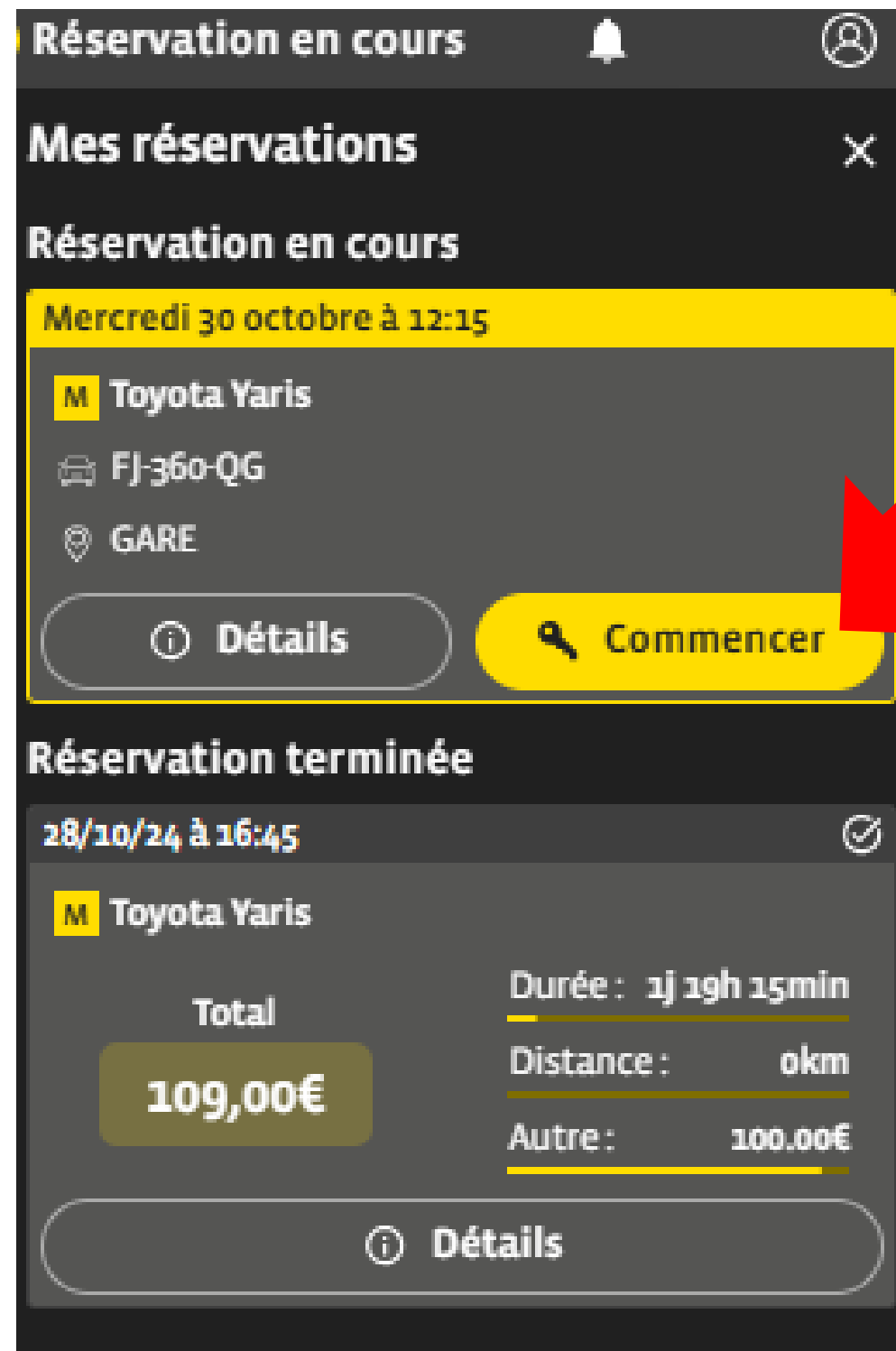
ou Supprimer



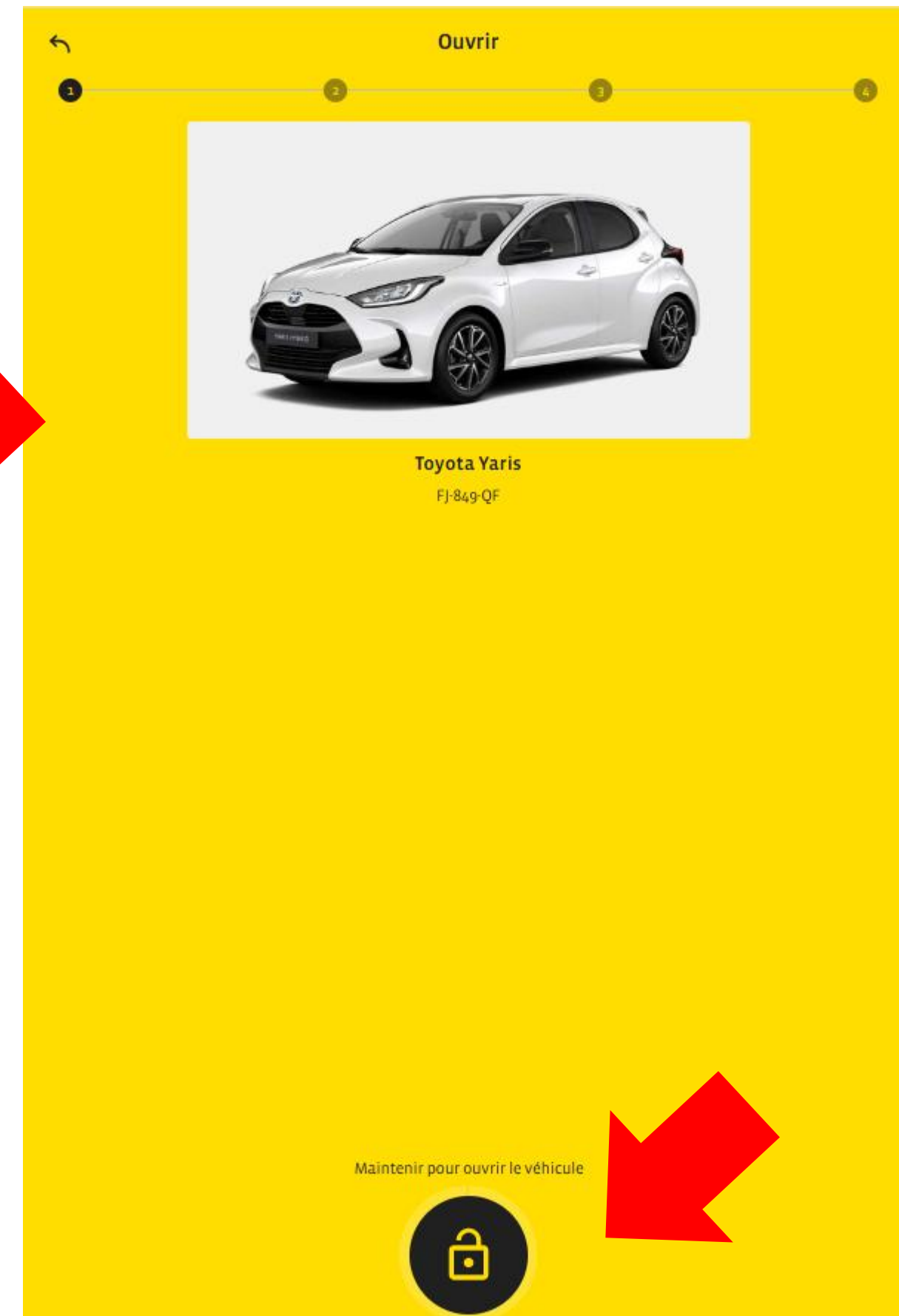
DÉMARRER LA  
LOCATION

# OUVRIR LE VÉHICULE

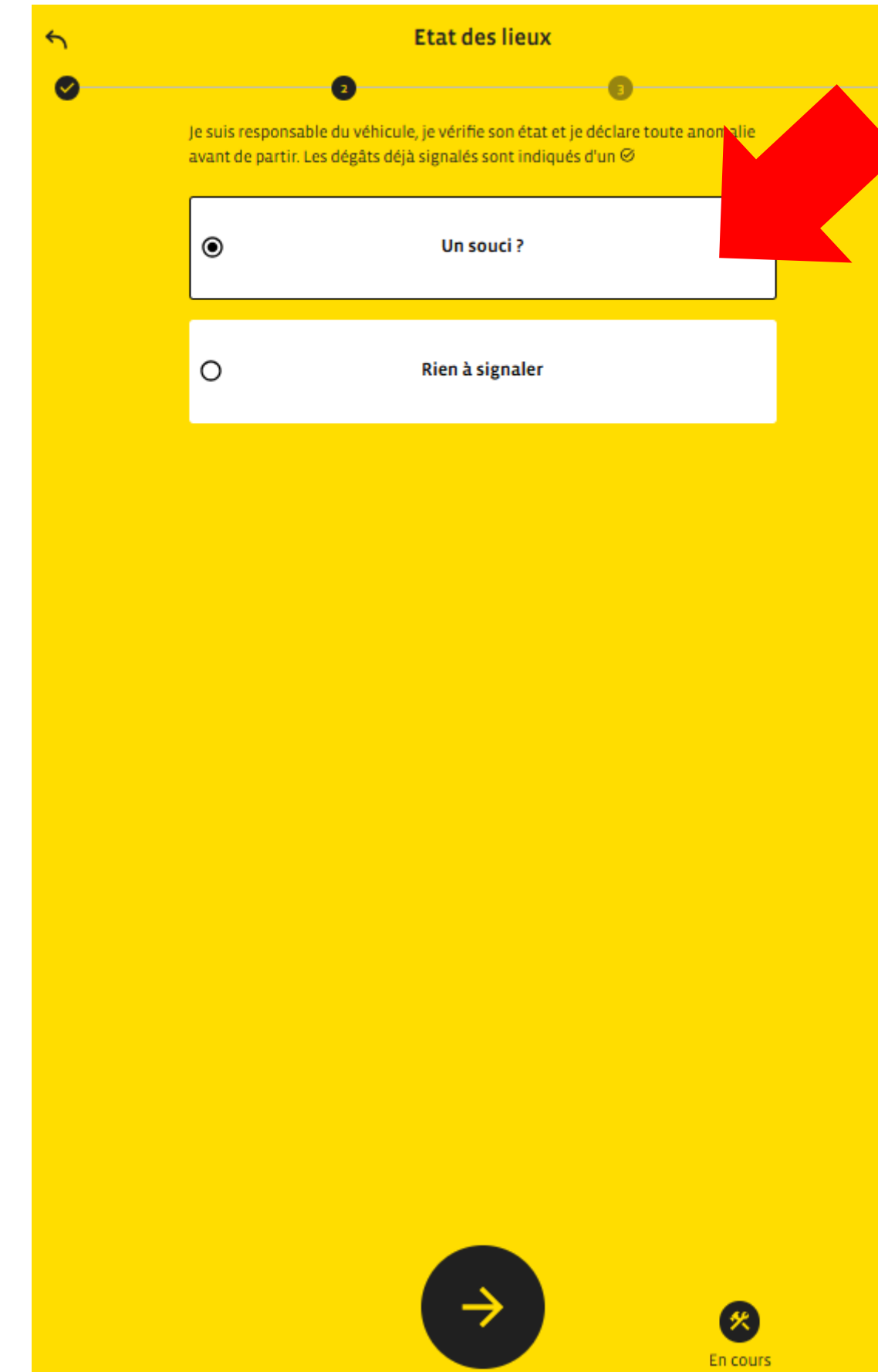
## Commencer



## Ouvrir



## Déclarer un dégât



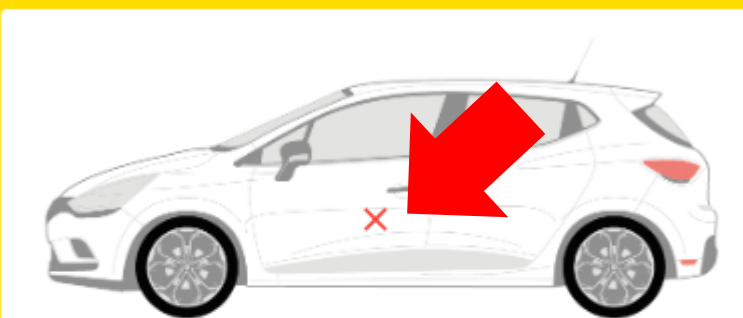
« Je suis responsable du véhicule, je vérifie son état et je déclare toute anomalie avant de partir. Les dégâts déjà signalés sont indiqués par une pastille »

# DÉCLARER UNE ANOMALIE

Un souci ?

Côté conducteur

Je place une croix à l'emplacement du dommage constaté. Les dégâts déjà signalés sont indiqués.



Vu par Vélomobile  En cours  Nouveau

→

En cours

Type de dégât

Rayure

< 2cm


Entre 2 et 10cm

> 10cm

→

Une photo ?

Je complète ma déclaration avec une photo du véhicule



📷

Passer


Une précision ?

Ecrivez ici ...

→

Récapitulatif

Rayure - Côté conducteur

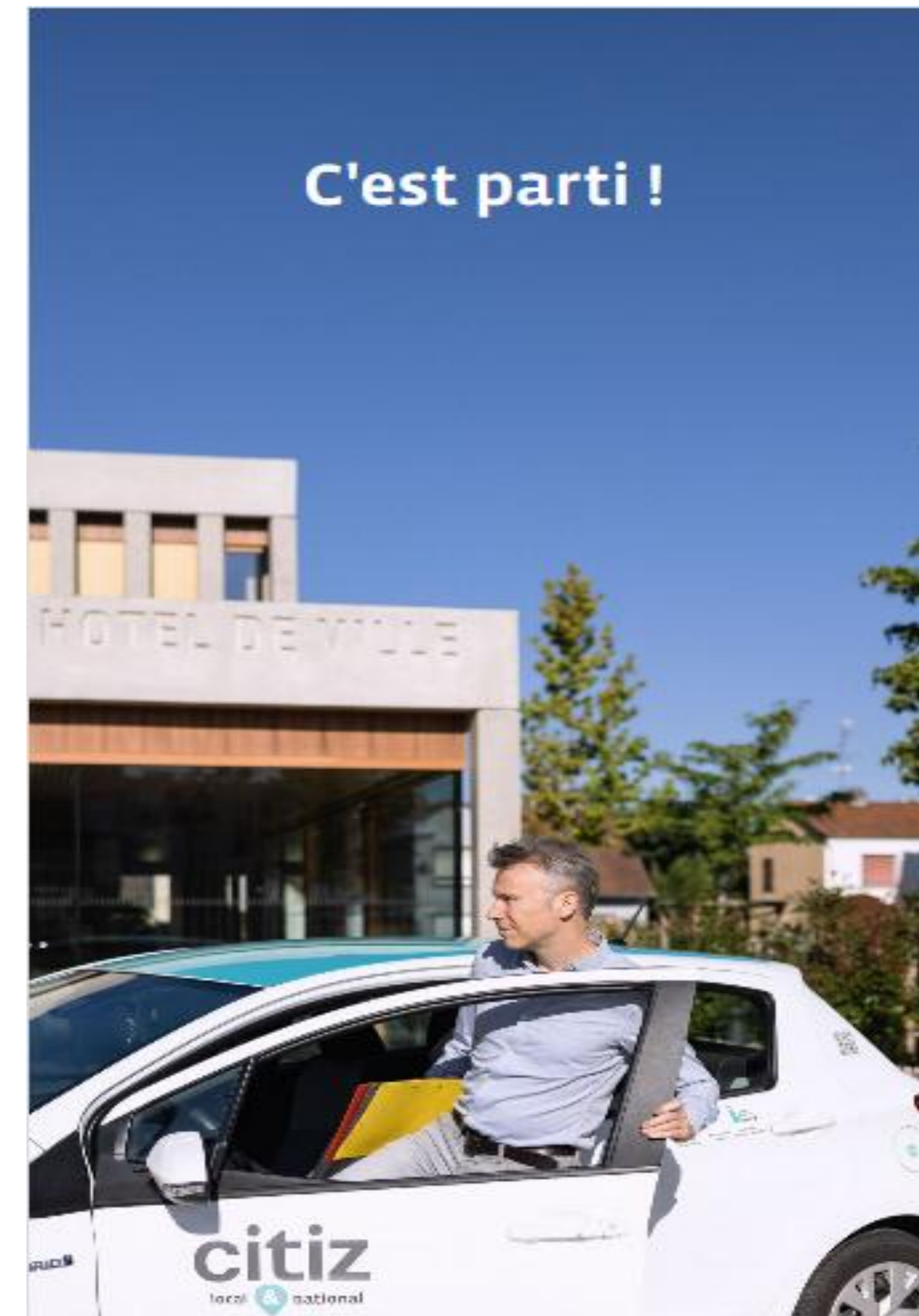
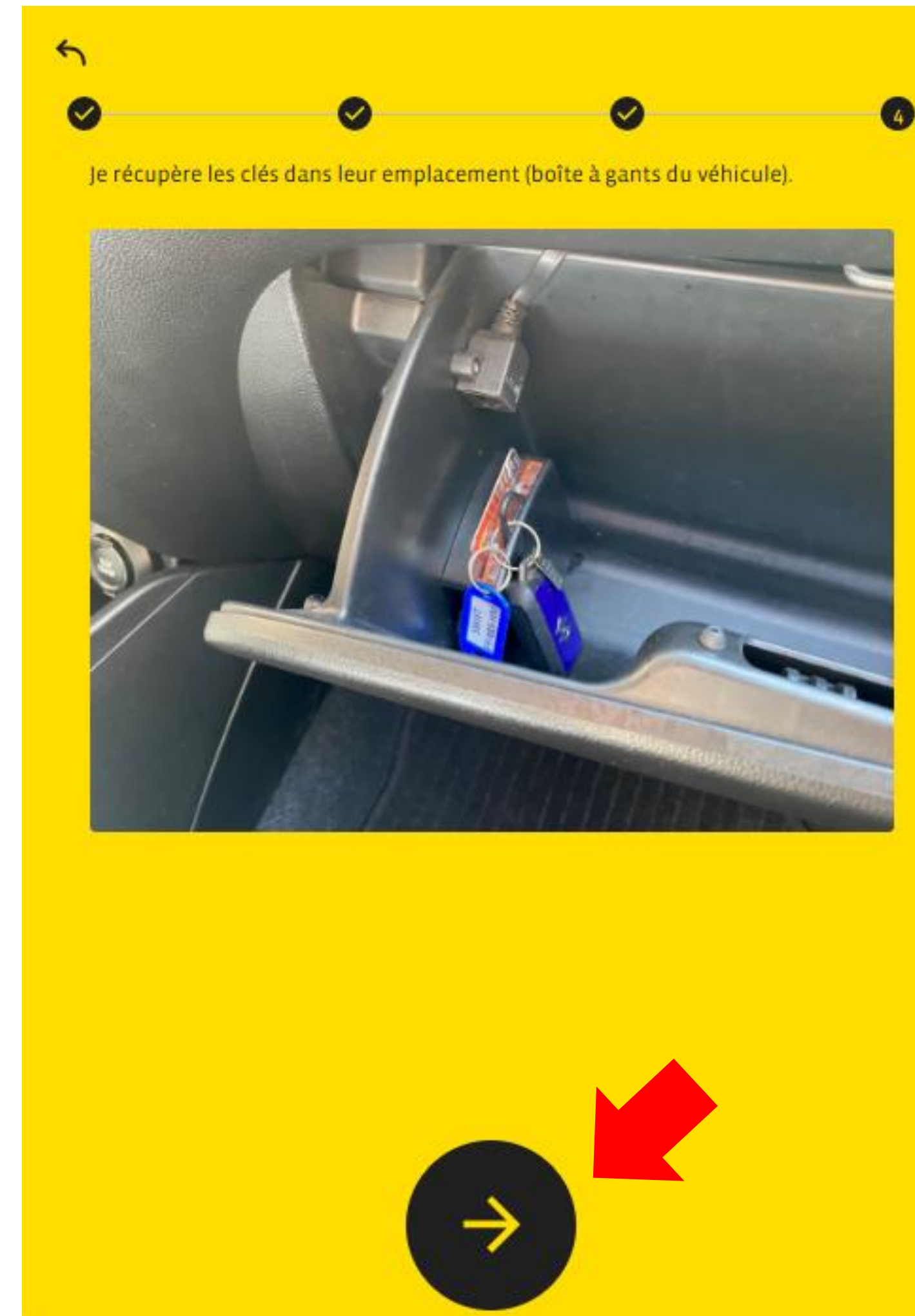
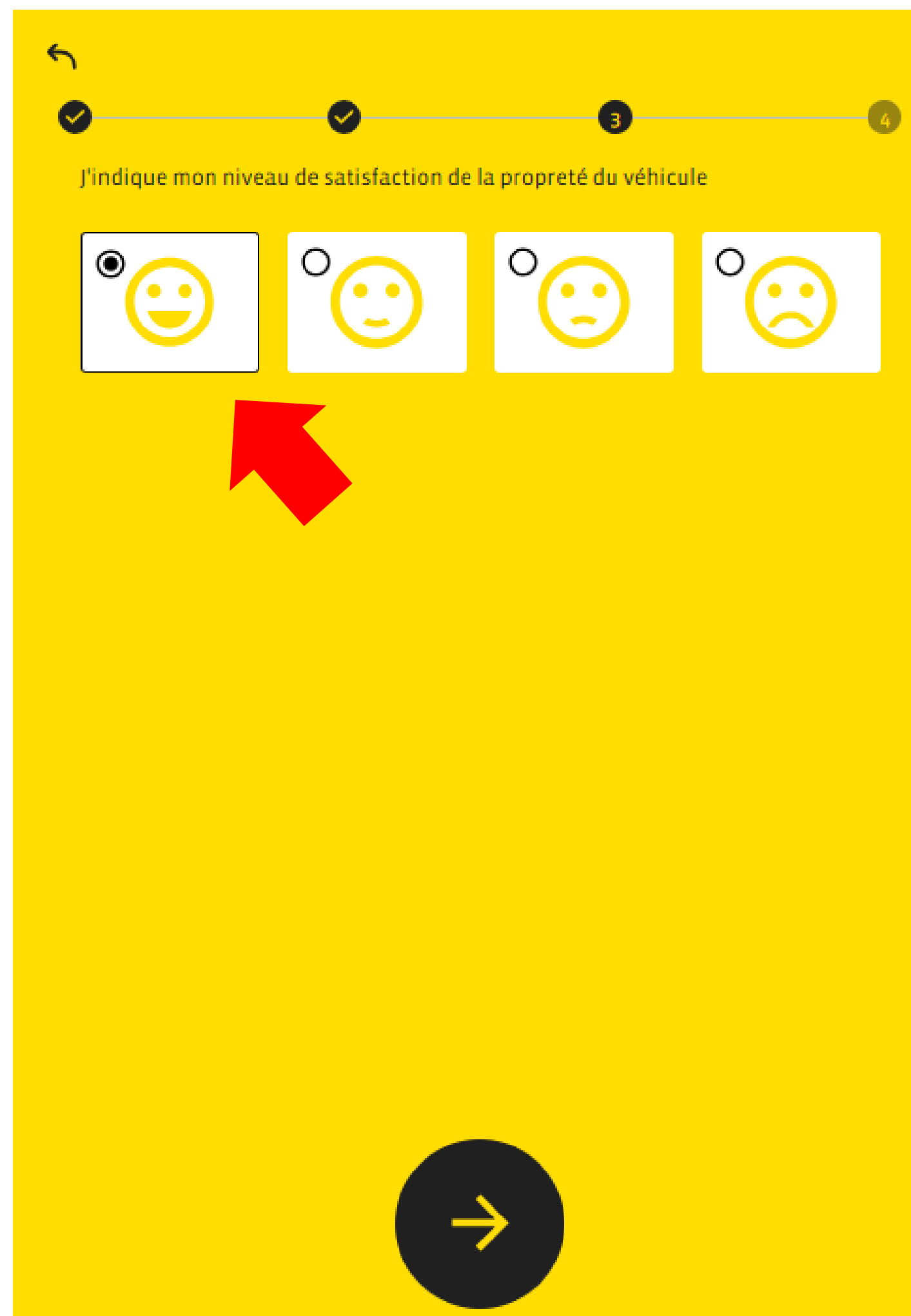


Mon commentaire

rayure sur l'aile avant côté conducteur

✓

# PROPRETÉ & DÉMARRER





PENDANT LA LOCATION

# PENDANT LA LOCATION

En cas de besoin, appelez l'assistance au 09 70 82 11 (24h/7j, appel non surtaxé).

Pendant la location, verrouiller le véhicule avec les clés, comme une voiture personnelle.

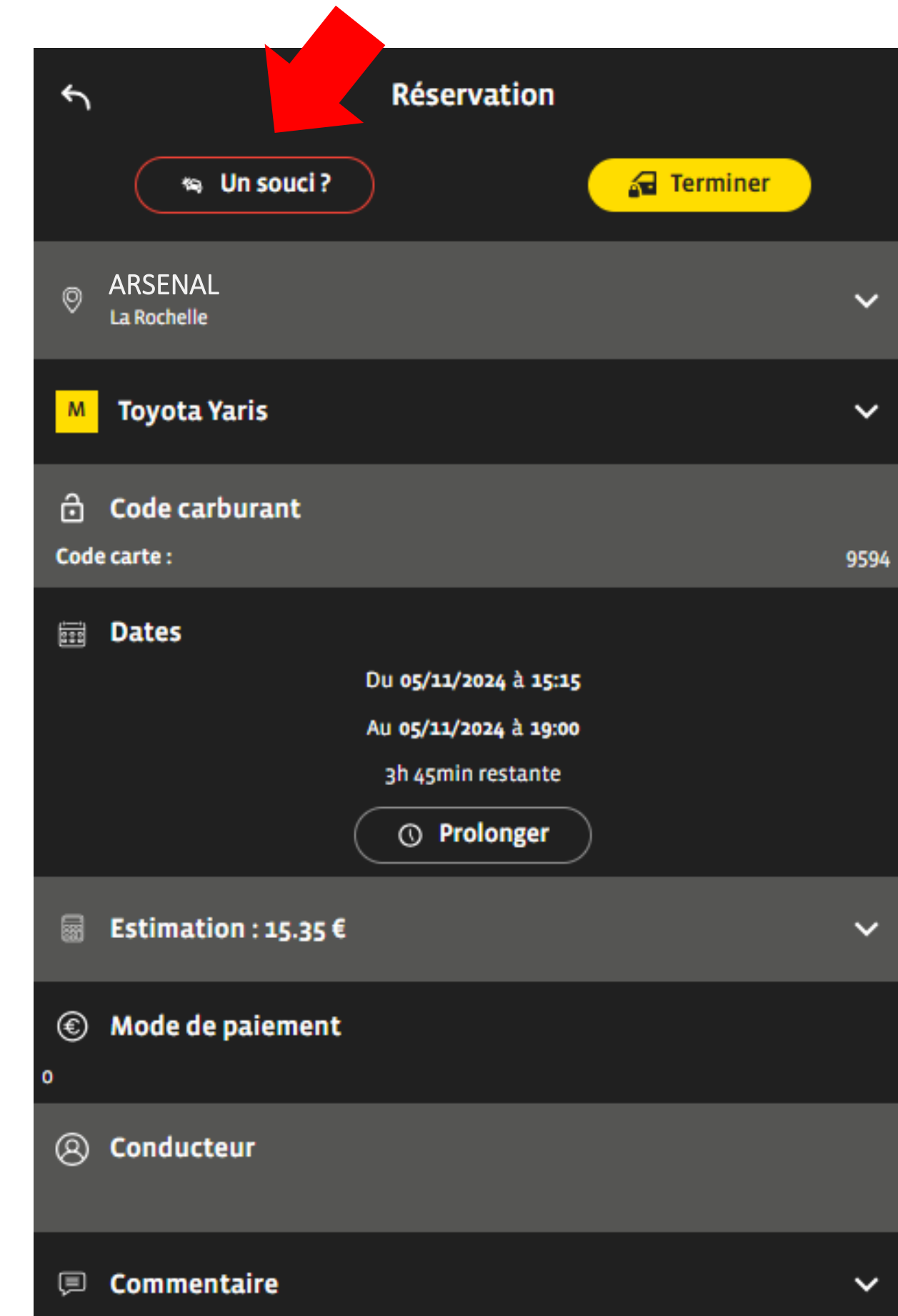
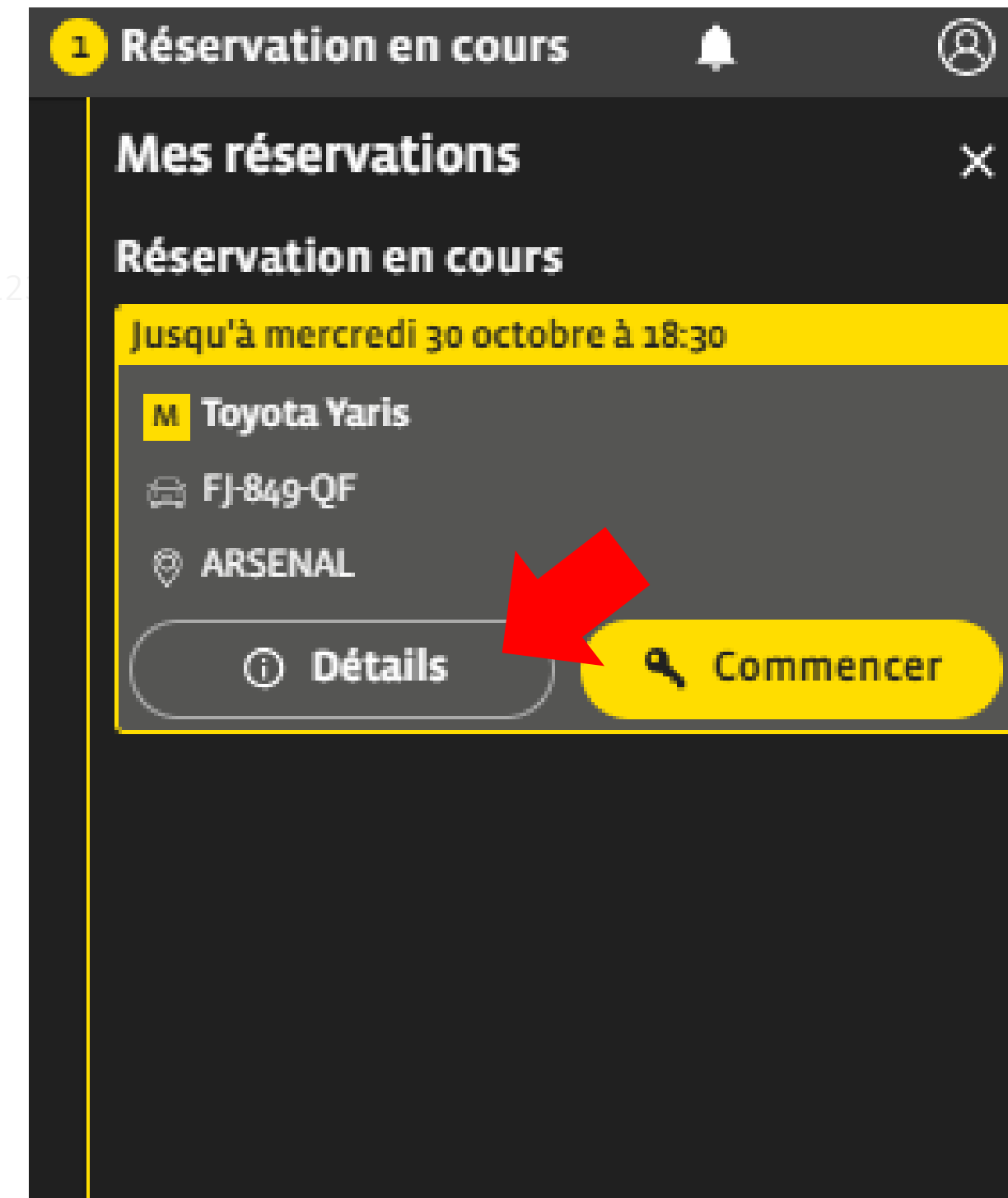


Crédit photo Christophe Urbain

# PENDANT LA LOCATION

## Déclarer un dégât

Dans le détail de la réservation



# PENDANT LA LOCATION

## Prolonger la réservation

**Réservation en cours**

Jusqu'à mardi 5 novembre à 19:00

**M** Toyota Yaris  
Code carburant : 9594  
3h 47min restante

Détails Terminer

**Faire une réservation**

Quand ? \*

Du 05/11/2024 à 15:15  
Au 05/11/2024 à 18:15

Où ? \*

Favoris	Adresse	Station
Domicile		

Afficher en \*

Liste	Carte

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

Rechercher

**Réservation**

Un souci ? Terminer

OFFICE DE TOURISME  
La Rochelle

**M** Toyota Yaris

Code carburant  
Code carte : 9594

Dates  
Du 05/11/2024 à 15:15  
Au 05/11/2024 à 19:00  
3h 40min restante

Prolonger

Estimation : 15.35 €

Mode de paiement

Conducteur

Commentaire

**Prolonger**

Le véhicule est réservé par un autre utilisateur le : 15/11/2024 à 19h00

Prolonger ma réservation jusqu'au :

05/11/2024 à 22:15

Confirmer

# FAIRE LE PLEIN

- Rendre le véhicule avec au moins 1/4 du plein
- Carte carburant disponible dans le véhicule (boitier dans la boite à gants)
- Code de la carte disponible sur le détail de votre réservation
- Si avance des frais, possibilité de faire la demande de remboursement via l'application

**Réservation en cours**

Jusqu'à mardi 5 novembre à 19:00

**M** Toyota Yaris

Code carburant : 9594

3h 47min restante

Détails Terminer

**Faire une réservation**

**Quand ? \***

Du 05/11/2024 à 15:15

Au 05/11/2024 à 18:15

**Où ? \***

Favoris Adresse Station

Domicile

Afficher en \*

Liste Carte

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

Rechercher

TERMINER LA  
LOCATION

## Terminer

**Réservation en cours**  
Jusqu'à mardi 5 novembre à 19:00

**M Toyota Yaris**  
Code carburant : 9594  
3h 33min restante

Détails **Terminer**

**Faire une réservation**

Quand ? \*

Du 05/11/2024 à 15:30  
Au 05/11/2024 à 18:30

Où ? \*

Favoris Adresse Station

Domicile

Afficher en \*

Liste Carte

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires


Rechercher

3, 2, 1... Partez !

## Remettre les clés

1 2 3 4

Je remets les clés dans leur emplacement (boîte à gants du véhicule).



→

## Vérifications

1 2 3 4

- ✓ Remettre la clé dans son emplacement
- ✓ Couper le contact
- ✓ Eteindre les lumières
- ✓ Fermer les fenêtres et les portes
- ✓ Restituer le véhicule à sa station d'origine
- ✓ Niveau de carburant (minimum 25%)

Rafraîchir →

## Anomalie ou rien à signaler

1 2 3 4

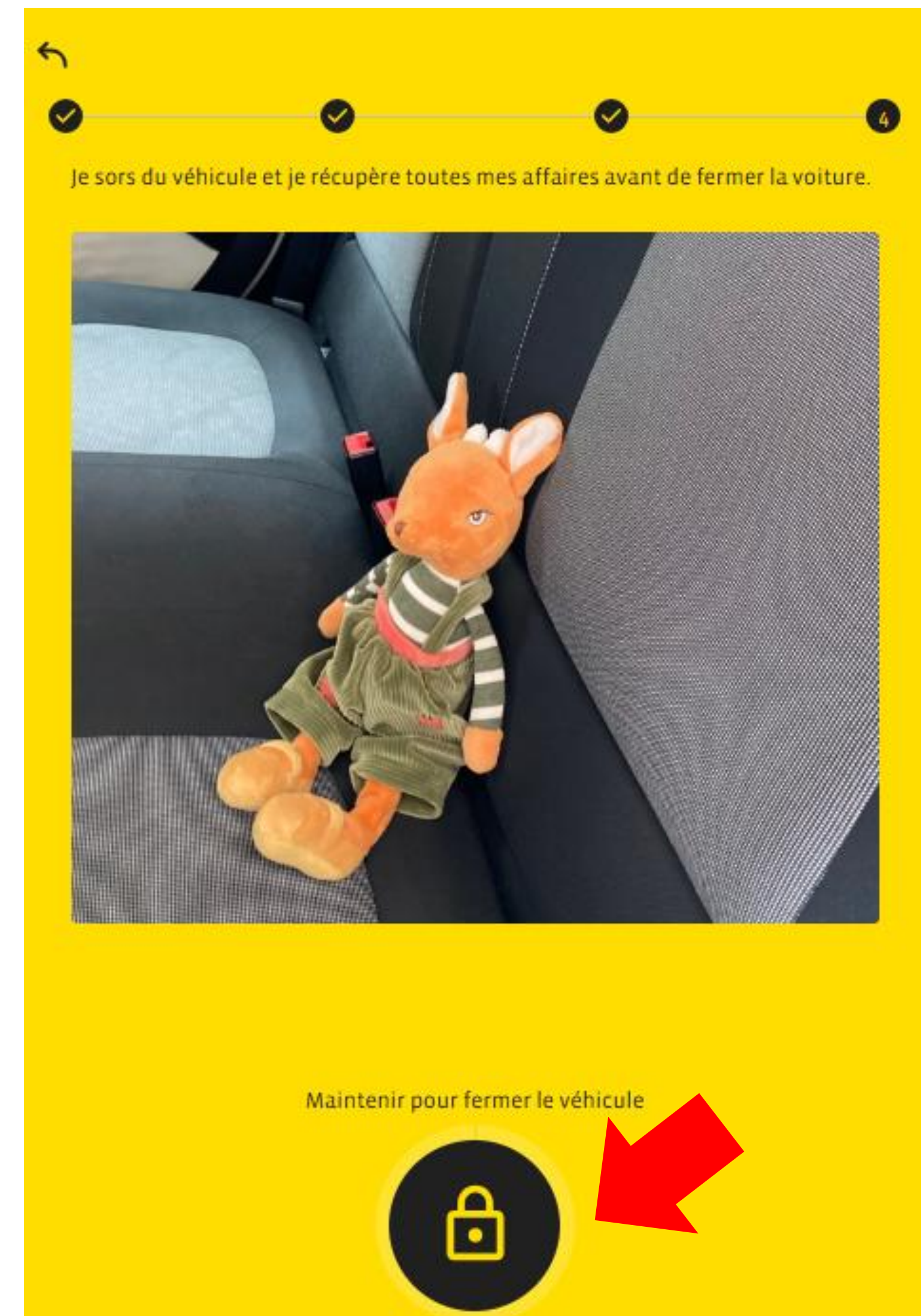
Je suis responsable du véhicule, je vérifie son état et je déclare toute anomalie avant de partir. Les dégâts déjà signalés sont indiqués d'un ☹️

Un souci ?

Rien à signaler

→ En cours

- ◆ Récupérer tous les effets personnels (ne pas oublier le coffre)
- ◆ Sortir du véhicule
- ◆ Fermer la voiture et la verrouiller (appli ou badge)
- ◆ Vérifier côté conducteur que le véhicule s'est bien fermé

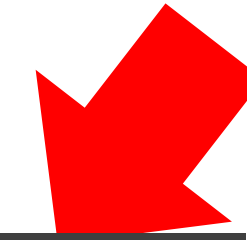




GESTION DU COMPTE

# PROFIL

En haut à droite sur le nom d'utilisateur



Réservation terminée  
05/11/24 à 15:15  
M Toyota Yaris  
Total  
0,00€

UC Contrat Particulier

Infos personnelles

Lieux favoris

→ Déconnexion

Faire une réservation

Quand ? \*

Du 05/11/2024 à 15:45

Au 05/11/2024 à 18:45

Où ? \*

Favoris Adresse Station

Domicile

Afficher en \*

Liste Carte

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

Rechercher

3, 2, 1... Partez !

Données personnelles

Compte : Clara Dupont

Date de naissance :

Adresse : 25 rue des noisetiers 17138 Puilboreau

Authentification et sécurité

Identifiant : clara.dupont@mail.com

Code PIN : 1234

Modifier mon mot de passe

Notifications

Email : clara.dupont@mail.com

Téléphone portable : +33695846325

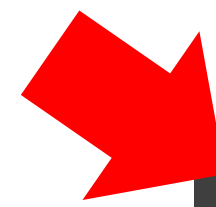
Téléphone fixe :

Notifications par mail

Notifications par SMS

- Accès aux infos personnelles, favoris et contrat
- Changement de compte si plusieurs contrats (ex : particulier/pro)

En haut à gauche



# MENU

 Marine

### Réervation terminée

05/11/24 à 15:15

**M** Toyota Yaris

Total **0,00€**      Durée: 15min  
Distance: 0km

[Détails](#)

### Faire une réservation

Quand ? \*

Du  à

Au  à

Où ? \*

Favoris	Adresse	Station
<input type="text" value="Domicile"/>		


Afficher en \*

<input checked="" type="checkbox"/> Liste	<input type="checkbox"/> Carte
---	--------------------------------

*Les champs marqués d'une \* sont obligatoires*

[Rechercher](#)

3, 2, 1... Partez !



version 2.5.0 - yelomobile

- Accueil
- Réserver un véhicule**
- Réervations
  - A venir
  - Passées
  - Simuler un prix
- Carburant / Energie
- Se faire rembourser
- Aide
- Questions fréquentes
- Contact

# Avez-vous des questions ?

Retrouvez toutes les infos sur notre site internet  
rubrique Yélobobile

<https://www.yelo-larochelle.fr/services/autopartage-yelomobile/>

## DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER :

- [Fiche produit Yélobobile](#)
- [Mode d'emploi Yélobobile](#)
- [Quel pack choisir ?](#)
- [Contrat particuliers et conditions générales de location 2024](#)
- [Contrat professionnels et conditions générales de location 2024](#)
- [Contrat pack conso](#)
- [Avenant contrat Yélobobile](#)
- [Mode d'emploi de l'application Yélobobile](#)

The image features a white background with several teal-colored decorative shapes. These shapes are primarily located at the top and bottom edges, appearing as fragments of larger, rounded, and angular forms. The central focus is the text 'Bonne route en Yélobobile!', which is rendered in a teal, sans-serif font.

Bonne route en Yélobobile!