



Service Yélobile

SOMMAIRE

1. MODE D'EMPLOI **SMART** ELECTRIQUE TOIT NOIR
2. MODE D'EMPLOI **KANGOO MAXI** ELECTRIQUE TOIT JAUNE
3. MODE D'EMPLOI TOYOTA **YARIS** HYBRIDE TOIT JAUNE
4. MODE D'EMPLOI TOYOTA **COROLLA** HYBRIDE TOIT JAUNE
5. MODE D'EMPLOI TOYOTA **PRIUS+** HYBRIDE TOIT JAUNE
6. MODE D'EMPLOI DACIA **SPRING** ELECTRIQUE
7. MODE D'EMPLOI RENAULT **CAPTUR** HYBRIDE
8. LISTE DES STATIONS ESSENCE DKV DE LA ROCHELLE ET ALENTOURS



Service Yélobile

1. MODE D'EMPLOI SMART ELECTRIQUE TOIT NOIR

Véhicules 2 ou 4 places - Boîte automatique - Motorisation 100 % électrique – Autonomie de 100 km

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage (reçu dans le courriel de bienvenue ou disponible dans votre espace internet)
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé de contact située à la base du terminal.
- **Si le véhicule est en charge, appuyer sur le bouton « ouverture des portes » de la clé pour déverrouiller la prise de sa trappe de charge (côté arrière droit).**
- Ranger la prise et le câble de charge dans la borne sur le trottoir.

• DEMARRER - ROULER



- Une fois en possession de la clé, l'utilisateur peut démarrer le véhicule.
- **Vérifiez que le sélecteur est sur la position P (indispensable pour démarrer et pour couper le moteur).** Appuyez sur la pédale de frein. Insérer la clé dans le neiman. Tournez la clé. Un signal sonore retentit et le voyant *Ready* s'affiche sur le tableau de bord.
- La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...)

P = parking ; R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer

• FIN D'UTILISATION



- Garer la voiture en station noire ou gratuitement dans la rue en stationnement public à La Rochelle dans le périmètre autorisé **si elle a au moins 25% de charge**. Sinon, ramener la voiture en station pour la brancher. **Les zones bleues ou de livraison, ni aucun parking souterrain, privé ou à barrière ne sont autorisés à la restitution. Mettre le sélecteur en position P pour pouvoir couper le contact.**
- Pour brancher le câble de recharge des SMART, ouvrez manuellement la trappe de recharge située à l'extérieur (pas de levier dans l'habitacle).
- Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).

Une conduite ECO, qu'est-ce que c'est ?

Avant tout, levez le pied et anticipez.

Les freinages et décélérations permettent de générer de l'énergie et recharger les batteries, ce qui permet de prolonger considérablement l'autonomie.

L'action des boutons ECO permet de réduire raisonnablement la puissance du moteur pour économiser de l'énergie. Ce mode est notamment pertinent en zone urbaine.

N° ASSISTANCE 24/24 et 7/7 : 09 70 82 11 11



yélo

Service Yélobile

2. MODE D'EMPLOI KANGOO MAXI ELECTRIQUE TOIT JAUNE

Utilitaire 2 places - Boîte automatique - Motorisation 100 % électrique –
Autonomie de 100 km

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage (reçu dans le courriel de bienvenue ou disponible dans votre espace internet)
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé de contact située à la base du terminal.
- En station débrancher le câble de charge et le ranger dans la borne.

• DEMARRER - ROULER



- Une fois en possession de la clé, l'utilisateur peut démarrer le véhicule.
- **Vérifiez que le sélecteur est sur la position P (indispensable pour démarrer et pour couper le moteur).** Appuyez sur la pédale de frein. Insérer la clé dans le neiman. Tournez la clé. Un signal sonore retentit et le voyant Go s'affiche sur le tableau de bord.
- La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location. **En cours de réservation, le stationnement public dans les rues de La Rochelle est gratuit. Un disque est disponible en voiture pour les zones bleues.**
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...)

P = parking ; R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer

• FIN D'UTILISATION



- Ramener la voiture à son emplacement d'origine en station.
- **Mettre le sélecteur en position P pour pouvoir couper le contact.**
- **Brancher la voiture.** Ouvrir la trappe de charge manuellement qui se situe derrière le logo Renault à l'avant du véhicule. Les portes du véhicule doivent être déverrouillées sinon la trappe sera bloquée.
- Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).

Une conduite ECO, qu'est-ce que c'est ?

Avant tout, levez le pied et anticipez.

Les freinages et décélérations permettent de générer de l'énergie et recharger les batteries, ce qui permet de prolonger considérablement l'autonomie.

L'action des boutons ECO permet de réduire raisonnablement la puissance du moteur pour économiser de l'énergie. Ce mode est notamment pertinent en zone urbaine.

N° ASSISTANCE 24/24 et 7/7 : 09 70 82 11 11



Service Yélobile

3. MODE D'EMPLOI TOYOTA YARIS HYBRIDE TOIT JAUNE

Véhicule 5 places - Boîte automatique - Motorisation hybride – **Essence SP 95**

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage (reçu dans le courriel de bienvenue ou disponible dans votre espace internet)
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé (en forme de petit boîtier) située à la base du terminal.

• DEMARRER - ROULER



- Déposer la clé sans contact dans le vide poche. Elle n'est pas insérée mais détectée
- **Vérifiez que le sélecteur est sur la position P (indispensable pour démarrer et pour couper le moteur).** Appuyez sur la pédale de frein et sur le bouton *Power*. Un signal sonore retentit et le voyant *Ready* s'affiche sur le tableau de bord.
- La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location **En cours de réservation, le stationnement public dans les rues de La Rochelle est gratuit. Un disque est disponible en voiture pour les zones bleues.**
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...).

P = parking ; R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer ; B = Break (frein moteur)

• FIN D'UTILISATION



- Faire le plein si la voiture à **moins d'un quart d'essence.**
 - > **Au moment de couper le contact, le clavier dans la boîte à gants propose de faire le plein d'essence. Sélectionnez l'option « 3 - Faire le plein » : un code à 4 chiffres s'affiche.**
 - > **Retenez ce code et notez le kilométrage de la voiture.**
 - > **Ces deux informations vous seront demandées lors du paiement en caisse.**
- Ramener la voiture à son emplacement d'origine en station.
- **Mettre le sélecteur en position P pour pouvoir couper le contact. Appuyez sur le bouton *Power* pour couper le moteur.**
- Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).

Une conduite ECO, qu'est-ce que c'est ?

Avant tout, levez le pied et anticipez.

Les freinages et décélérations permettent de générer de l'énergie et recharger les batteries, ce qui permet de prolonger considérablement l'autonomie.

L'action des boutons ECO permet de réduire raisonnablement la puissance du moteur pour économiser de l'énergie. Ce mode est notamment pertinent en zone urbaine.

Les hybrides non rechargeables

La batterie se recharge toute seule durant les différentes phases de conduite vous permettant d'effectuer une partie de votre trajet en électrique. Le véhicule choisit seul l'énergie la plus adaptée à votre conduite.

N° ASSISTANCE 24/24 et 7/7 : 09 70 82 11 11



Service Yélobile

4. MODE D'EMPLOI TOYOTA COROLLA HYBRIDE TOIT JAUNE

Véhicule 5 places - Boîte automatique - Motorisation hybride – **Essence SP 95**

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage (reçu dans le courriel de bienvenue ou disponible dans votre espace internet)
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé (en forme de petit boîtier) située à la base du terminal.

• DEMARRER - ROULER



- Déposer la clé sans contact dans le vide poche. Elle n'est pas insérée mais détectée
- **Vérifiez que le sélecteur est sur la position P (indispensable pour démarrer et pour couper le moteur)**. Appuyez sur la pédale de frein et sur le bouton *Power*. Un signal sonore retentit et le voyant *Ready* s'affiche sur le tableau de bord.
- La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location. **En cours de réservation, le stationnement public dans les rues de La Rochelle est gratuit. Un disque est disponible en voiture pour les zones bleues.**
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...).

P = parking ; R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer ; B = Break (frein moteur)

• FIN D'UTILISATION



- Faire le plein si la voiture à **moins d'un quart d'essence**.
> Au moment de couper le contact, le clavier dans la boîte à gants propose de faire le plein d'essence. Sélectionnez l'option « 3 - Faire le plein » : un code à 4 chiffres s'affiche.
> Retenez ce code et notez le kilométrage de la voiture.
> Ces deux informations vous seront demandées lors du paiement en caisse.
- Ramener la voiture à son emplacement d'origine en station.
- **Mettre le sélecteur en position P pour pouvoir couper le contact. Appuyez sur le bouton *Power* pour couper le moteur.**
- Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).

Une conduite ECO, qu'est-ce que c'est ?

Avant tout, levez le pied et anticipez.

Les freinages et décélérations permettent de générer de l'énergie et recharger les batteries, ce qui permet de prolonger considérablement l'autonomie.

L'action des boutons ECO permet de réduire raisonnablement la puissance du moteur pour économiser de l'énergie. Ce mode est notamment pertinent en zone urbaine.

Les hybrides non rechargeables

La batterie se recharge toute seule durant les différentes phases de conduite vous permettant d'effectuer une partie de votre trajet en électrique. Le véhicule choisit seul l'énergie la plus adaptée à votre conduite.

N° ASSISTANCE 24/24 et 7/7 : 09 70 82 11 11



Service Yélobile

5. MODE D'EMPLOI TOYOTA PRIUS+ HYBRIDE TOIT JAUNE

Véhicule 7 places - Boîte automatique - Motorisation hybride – **Essence SP 95**

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage (reçu dans le courriel de bienvenue ou disponible dans votre espace internet)
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé (en forme de petit boîtier) située à la base du terminal.

• DEMARRER - ROULER



- Déposer la clé sans contact dans le vide poche. Elle n'est pas insérée mais détectée. **Appuyez sur la pédale de frein et sur le bouton Power.** Un signal sonore retentit et le voyant *Ready* s'affiche sur le tableau de bord. Le bouton P à côté du levier de vitesse permet de valider la position Parking.
- **La pédale tout au fond à gauche est le frein à main. Enfoncée cela signifie que le frein de parking est mis (il y a un voyant rouge sur le tableau de bord).** Remontée, le frein de parking est enlevé. Appuyer sur la pédale pour enclencher et/ou désenclencher le frein de parking.
- La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location. **En cours de réservation, le stationnement public dans les rues de La Rochelle est gratuit. Un disque est disponible en voiture pour les zones bleues.**
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...).

En Prius +, une fois la vitesse passée, le sélecteur revient toujours à son emplacement central sur la boîte de vitesse. Le tableau de bord vous indique la position enclenchée (R/N/D/B). **P = parking ; R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer ; B = Break (frein moteur)**

• FIN D'UTILISATION



Faire le plein si la voiture à moins d'un quart d'essence. Tirer sur le levier essence à gauche du siège conducteur pour ouvrir la trappe extérieure. Pour payer en station essence, utiliser la carte carburant DKV située à l'arrière du terminal dans la boîte à gants (liste des stations partenaires à suivre). Ramener la voiture à son emplacement d'origine en station.

Mettre le sélecteur en position P pour pouvoir couper le contact. Appuyez sur le bouton Power pour couper le moteur.

Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).

Une conduite ECO, qu'est-ce que c'est ?

Avant tout, levez le pied et anticipez.

Les freinages et décélérations permettent de générer de l'énergie et recharger les batteries, ce qui permet de prolonger considérablement l'autonomie.

L'action des boutons ECO permet de réduire raisonnablement la puissance du moteur pour économiser de l'énergie. Ce mode est notamment pertinent en zone urbaine.

Les hybrides non rechargeables

La batterie se recharge toute seule durant les différentes phases de conduite vous permettant d'effectuer une partie de votre de trajet en électrique. Le véhicule choisit seul l'énergie la plus adaptée à votre conduite.

N° ASSISTANCE 24/24 et 7/7 : 09 70 82 11 11



Service Yélobobile

6. MODE D'EMPLOI DACIA SPRING ELECTRIQUE

Véhicule 4 places - Boîte automatique - Motorisation 100 % électrique - Autonomie de 200 km

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé de contact située à la base du terminal.
- **Si le véhicule est en charge, appuyer sur le bouton « ouverture des portes » de la clé pour déverrouiller la prise de sa trappe de charge (côté arrière droit).**
- Ranger la prise et le câble de charge dans la borne sur le trottoir.

• DEMARRER - ROULER



- Une fois en possession de la clé, l'utilisateur peut démarrer le véhicule.
- **Vérifiez que le sélecteur est sur la position N (indispensable pour démarrer le moteur).** Appuyez sur la pédale de frein. Insérer la clé dans la fente. Un signal sonore retentit et le voyant **OK** s'affiche sur le tableau de bord.
- La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...)

R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer

• FIN D'UTILISATION



- Garer la voiture en station noire ou gratuitement dans la rue en stationnement public sur l'agglomération de La Rochelle dans le périmètre autorisé **si elle a au moins 25% de charge**. Sinon, ramener la voiture en station pour la brancher. **Les zones bleues, parkings souterrains, parkings privés ou à barrière ne sont pas autorisés.**
- Pour brancher le câble de recharge, déverrouiller la trappe de la prise en tirant sur le levier en bas à gauche du volant, ouvrez manuellement la trappe de recharge située à l'avant du véhicule sous le logo.
- Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).

Une conduite ECO, qu'est-ce que c'est ?

Avant tout, levez le pied et anticipez.

Les freinages et décélérations permettent de générer de l'énergie et recharger les batteries, ce qui permet de prolonger considérablement l'autonomie.

L'action des boutons ECO permet de réduire raisonnablement la puissance du moteur pour économiser de l'énergie. Ce mode est notamment pertinent en zone urbaine.

N° ASSISTANCE 24/24 et 7/7 : 09 70 82 11 11



7. MODE D'EMPLOI RENAULT CAPTUR HYBRIDE

Véhicule 5 places - Boîte automatique - Motorisation hybride rechargeable – **Essence SP 95**

• PRENDRE LA CLE



- Le terminal de l'ordinateur de bord se trouve dans la boîte à gants
- Le code PIN est nécessaire pour désactiver l'antidémarrage
- L'écran digital guide l'utilisateur, qui doit au préalable indiquer l'état du véhicule. Les stickers « vu » indiquent les dégâts déjà signalés. (par ex. propreté notée de 1 à 4, signalement de nouveaux dégâts par téléphone). Etat des lieux également possible via appli mobile.
- Prendre la clé (en forme de petit boîtier) située à la base du terminal.

• DEMARRER - ROULER



- Déposer la clé sans contact dans le vide poche. Elle n'est pas insérée mais détectée
 - Appuyer sur la gâchette du levier pour le faire changer de position (P/N/D/R). **Vérifiez que le sélecteur est sur la position P (indispensable pour démarrer et pour couper le moteur).** Appuyez sur la pédale de frein et sur le bouton *Power*. Un signal sonore retentit et le voyant *Ready* s'affiche sur le tableau de bord.
 - La clé servira pour ouvrir/fermer le véhicule en cours de location. **Le stationnement public dans les rues de l'agglomération de La Rochelle est gratuit. En revanche, les zones bleues, parkings souterrains, parkings privés ou à barrière ne sont pas autorisés.**
- Le terminal peut servir à contacter la centrale d'appel (assistance, dépannage, information, ...). **P = parking ; R = reculer ; N = neutre (point mort) ; D = avancer ; B = Break (frein moteur)**

• RECHARGE ELECTRICITE ET ESSENCE



ELECTRICITE A LA STATION ATLANTECH

Remettre systématiquement la voiture en charge à sa station après chaque usage. Le véhicule doit être ouvert sinon la trappe de recharge sera bloquée. A la station Atlantech, le code du boîtier est **3104**. Le badge magnétique dans le boîtier permet de lancer la charge.

ELECTRICITE AILLEURS

Une carte Charge Map permet de recharger le véhicule en dehors de sa station. Voir les stations partenaires sur : <https://fr.chargemap.com/map>

ESSENCE

- **Faire le plein d'essence si la voiture à moins d'un quart d'essence.**



> pour utiliser la **carte carburant DKV** située à l'arrière du terminal dans la boîte à gants, éteignez le moteur. **Le clavier dans la boîte à gants propose de faire le plein d'essence. Sélectionnez l'option « 3 - Faire le plein » : un code à 4 chiffres s'affiche.**

> **Retenez ce code et notez le kilométrage de la voiture.**

> **Ces deux informations vous seront demandées lors du paiement en caisse avec la carte DKV.**

> **un bouton à gauche du volant sur le tableau de bord permet d'ouvrir la trappe d'essence**

Dans tous les cas, vous devez rendre les véhicules avec au minimum 25% de carburant. Si vous réglez l'essence par vos **propres moyens de paiement**, vous pouvez nous envoyer le ticket de caisse à yelobile@citiz.fr pour vous faire rembourser.



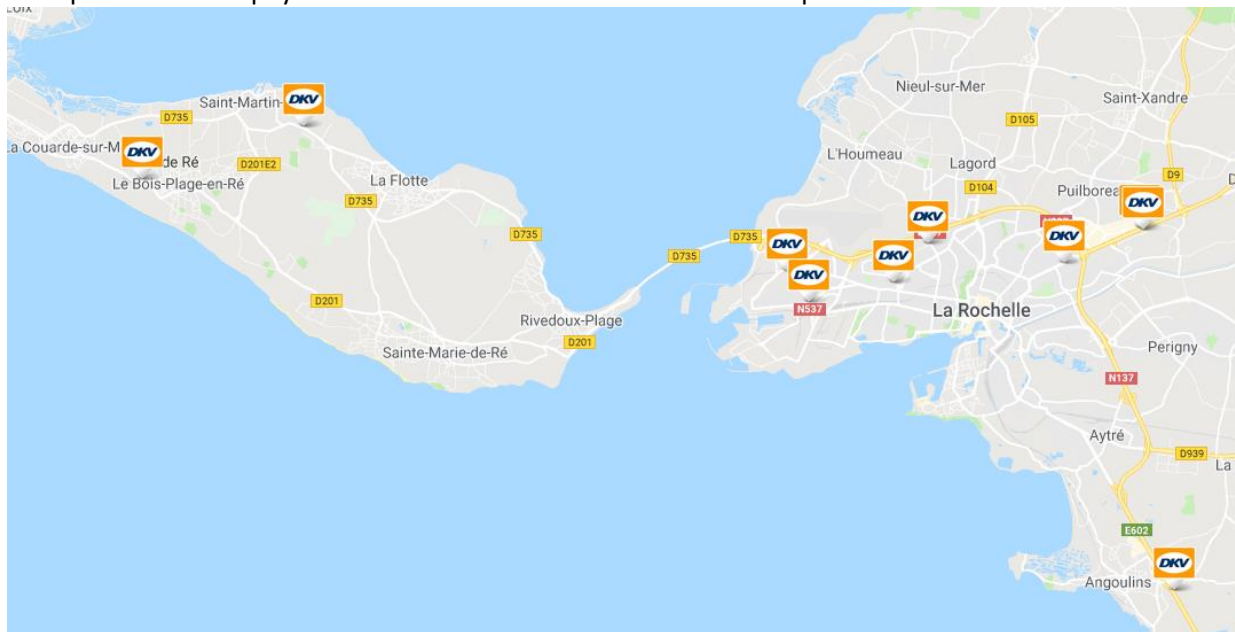
• FIN D'UTILISATION

- Ramener la voiture à son emplacement d'origine en station et la mettre en charge.
- **Mettre le sélecteur en position P pour pouvoir couper le contact. Appuyez sur le bouton *Power* pour couper le moteur.**
- Remettre la clé dans le terminal, répondre aux questions de ce dernier sur d'éventuels dégâts à signaler, puis fermer les portes et badger pour verrouiller le véhicule (verrouillage également disponible via l'appli).



8. LISTE DES STATIONS ESSENCE DKV DE LA ROCHELLE ET ALENTOURS

Dans les boites à gants des voitures hybrides sont présentes des cartes carburant de la marque DKV. Ces cartes vous permettent de payer l'essence SP95 dans les stations-service partenaires.



AVIA

2 Route de la Couarde
FR - 17580 Le Bois-Plage-en-Ré

E.LECLERC

Route De La Flotte
FR - 17410 Saint Martin De Re

AVIA

Rue de Bethancourt
FR - 17010 La Rochelle

ESSO EXPRESS

6 Bd du Maréchal Liautey
FR - 17000 La Rochelle Pallice

ESSO EXPRESS

14 - 16 Cours Forbin
FR - 17000 La Rochelle

E.LECLERC

124 Boulevard Andre Sautel
FR - 17000 La Rochelle

TOTAL

RN 11
FR - 17138 Puilboreau

AVIA

Route de la Rochelle
FR - 17690 Angoulins sur Mer

AVIA

89 Grande Rue - Grolleau
FR - 17220 Salles-sur-Mer

E. LECLERC

Avenue Du Fief Rose
FR - 17140 Lagord

Toutes les stations à retrouver sur : <https://www.dkv-euroservice.com/DKVMaps/>

SI VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LA CARTE DKV POUR PAYER LE CARBURANT

Vous pouvez avancer le prix du carburant par vos propres moyens dans toutes les stations essence. Dans ce cas, la somme vous sera remboursée par Yélobile. **Cette demande de remboursement doit être faite sous un mois par email yelobile@citiz.fr envoyé à l'agence Citiz La Rochelle de la facture détaillée originale datée mentionnant l'achat, le type de carburant et la TVA.** Si ces critères ne sont pas remplis le remboursement ne pourra être effectué.