

# Conditions Générales de Vente

## location en libre-service vélo mécanique ou à assistance électrique

### ARTICLE 1. OBJET DU SERVICE

1.1. Le libre-service vélos « Yélo » est un service proposé par la Communauté d'Agglomération de La Rochelle. Ainsi la Communauté d'Agglomération Rochelaise assure la mise en place d'une flotte de vélos à destination du public (« le libre-service ») sur son territoire.

1.2. Coordonnées de « Yélo » :

Adresse postale : Yélo – vélo location en libre-service - rue Moulin Vendôme - 17140 Lagord

Numéro Azur du Centre d'appel Yélo : 0 810 17 18 17

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

Site internet : www.yelo-larochelle.fr

### ARTICLE 2. DESCRIPTION DU SERVICE

Le service est constitué de stations vélos, propriété de la CdA (la (les) « station(s) »), comportant une borne utilisateur (la « borne ») et des points d'attaches individuels (le « point »).

La borne, composée d'un afficheur, d'un pavé numérique et d'un lecteur de carte d'accès sans contact, permet de s'identifier et de choisir le vélo.

Le point permet le rangement d'un vélo ; il est numéroté pour l'identification et le choix du vélo.

### ARTICLE 3. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Le service est accessible dans la limite des vélos disponibles dans chaque station 24 heures sur 24 sans interruption, sauf cas de force majeure ou édicition par les autorités compétentes d'une restriction totale ou partielle, temporaire ou définitive, de la circulation cycliste ou sauf cas de maintenance du service d'exploitation et/ou du système informatique.

Le prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de suspension du service liée à un événement de force majeure ou imposée par des raisons de sécurité.

### ARTICLE 4. LES USAGERS

Sous réserve d'acceptation préalable des présentes Conditions Générales, le service est accessible :

- pour la location d'un vélo mécanique, à toute personne pouvant justifier avoir au moins 16 ans, étant précisé que l'accès au service par les mineurs à partir de 16 ans se fait en tout état de cause sous la responsabilité de leurs parents ou de leur responsable légal,

- pour la location d'un vélo à assistance électrique, à toute personne pouvant justifier avoir au moins 18 ans.

- et titulaire d'un abonnement libre-service vélos « Yélo ».

### ARTICLE 5. SOUSCRIPTION ABONNEMENT 1 an

Le prix de l'abonnement 1 an est :

20.00€ pour les abonnés au transport bus « Yélo ».

50.00€ pour les non-abonnés au transport bus « Yélo ».

L'offre est non modifiable et non remboursable.

L'utilisateur signera une autorisation de prélèvement de 200 € à titre de garantie.

La souscription de l'abonnement par l'utilisateur se fait sur l'application Freebike 2.0, disponible sur l'App Store et le Play Store, où l'utilisateur :

- acceptera les Conditions Générales d'Utilisation du service ;

- réglera le montant de son abonnement.

Le paiement de l'abonnement visé à l'alinéa premier du présent article reste acquis à Yélo Mobilités, même en l'absence d'utilisation de vélos.

### ARTICLE 6. MODALITÉS PRATIQUES D'EMPRUNT ET DE RESTITUTION DU VÉLO – DURÉE D'UTILISATION

6.1. Modalités d'emprunt

L'utilisateur se rend à une station libre-service vélos.

L'utilisateur suit les instructions afin d'emprunter un vélo :

1 - allumer la console de commande en touchant l'écran tactile,

2 - passer sa carte sans contact « Yélo » sur le lecteur de carte prévu à cet effet ou saisir ses identifiants manuellement,

3 - suivre les instructions à l'écran,

4 - retirer le vélo quand le voyant clignote rapidement et émet un bip.

6.2. Modalités de restitution

L'utilisateur remet le vélo à un point libre d'une station. L'utilisateur veillera à la bonne remise du vélo sur le point, en suivant les instructions inscrites sur le vélo et sur les points d'attaches de la station et en tirant sur le guidon afin de s'assurer du bon accrochage de celui-ci.

6.3. Durée d'utilisation

La durée d'utilisation correspond à la période comprise entre l'heure d'emprunt et l'heure de restitution avec verrouillage du vélo à un point.

La durée d'utilisation maximale autorisée est de 24 heures consécutives (« la durée d'utilisation autorisée »).

En cas de litige sur la durée d'utilisation du vélo par l'utilisateur, les données délivrées par le serveur informatique du service font foi.

### ARTICLE 7. COÛT & MODALITÉS DE PAIEMENT

7.1. Outre la souscription de l'abonnement visée à l'article 5 et pendant la durée de validité dudit abonnement, le tarif horaire d'utilisation du service est le suivant :

	Location occasionnelle		Location occasionnelle
vélo mécanique	1/2 heure initiale = 1 €	vélo à assistance électrique	1/2 heure initiale = 1.50 €
	Puis 1.50 € par demi-heure supplémentaire		Puis 2 € par demi-heure supplémentaire
	Avec abonnement location annuelle		Avec abonnement location annuelle
	1/2 heures initiale = gratuit		1.50 € par demi-heure dès la première minute de location
	Puis 1 € par demi-heure supplémentaire		

**! Au-delà de 24h00, le vélo est considéré comme volé, la caution de 200 € sera prélevée.**

7.2. L'utilisateur acquitte le prix du service en proportion de la durée d'utilisation du service. Toute demi-heure (jusqu'à 2 heures) au-delà de la période initiale de gratuité ou heure (de 2 heures à 24 heures) d'utilisation du service entamée est facturée dans sa totalité.

7.3. Le règlement du prix du service se fait directement via l'application Freebike 2.0.

7.4. Les tarifs et prix détaillés au présent article sont valables à compter de septembre 2023.

### ARTICLE 8. OBLIGATIONS DE L'USAGER ET RESTRICTIONS A L'UTILISATION DU VÉLO

8.1. L'utilisateur s'engage à n'utiliser la carte Yélo ou les services Yélo que pour l'utilisation prévue et à ne pas prêter, louer ou céder en aucun cas la carte Yélo, ou le vélo à un tiers. En cas de perte, vol ou détérioration, il s'engage à prévenir immédiatement le prestataire par l'intermédiaire du centre d'appel Yélo : 0 810 17 18 17

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

8.2. Préalablement à l'utilisation du vélo, l'utilisateur s'engage à en vérifier les principaux éléments fonctionnels, et notamment de façon non limitative, la bonne fixation de la selle,

des pédales et du panier, le bon fonctionnement de l'éclairage, du système de freinage, de la batterie (le cas échéant) et le bon état général du cadre, de la batterie (le cas échéant) et des pneumatiques. L'utilisateur effectue le réglage de la selle pour en adapter la hauteur à sa morphologie. Une utilisation d'un vélo supérieure à 2 minutes suppose que le vélo est en bon état de fonctionnement et qu'il n'a subi aucun endommagement, et notamment ceux prévus à l'article 12 des présentes.

- 8.3. L'utilisateur s'engage à utiliser le vélo prudemment et raisonnablement ; à respecter le code de la route en vigueur et les indications figurant sur la voirie. L'utilisateur est personnellement responsable de toute infraction au code de la route. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le vélo d'une manière qui puisse contrevenir à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la sécurité publique ou aux règles de protection de l'environnement ou susceptibles d'avoir des conséquences dommageables sur l'image ou la réputation du prestataire.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le vélo, en circulation, en dehors des routes et pistes cyclables prévues à cet effet.

L'utilisateur est autorisé à utiliser le vélo pour autant qu'il en fasse un usage raisonnable, ce qui exclut notamment :

- toute utilisation sur des terrains ou dans des conditions de nature à endommager le vélo ;
- le transport de quelque passager que ce soit de quelque façon que ce soit ;
- toute utilisation du vélo pouvant mettre en péril l'utilisateur ou des tiers ;
- tout démontage ou tentative de démontage de tout ou partie du vélo ;
- toute modification de la structure ou de l'apparence du vélo ;
- et plus généralement toute utilisation anormale d'un vélo.

L'utilisateur s'engage à adapter sa distance de freinage en cas de pluie ou de neige. En cas de conditions climatiques dangereuses ou d'événements de force majeure, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le vélo et à le remettre à la borne la plus proche dans les meilleurs délais.

- 8.4. L'utilisateur assume la garde du vélo et s'oblige à tout mettre en œuvre pour éviter sa disparition. Cela comprend l'obligation de verrouiller systématiquement le vélo avec l'antivol dès lors qu'il interrompt son utilisation.

L'utilisateur s'engage à restituer en station le vélo au terme de son utilisation, et à veiller au bon verrouillage du vélo au point.

- 8.5. L'utilisateur s'engage à retirer et restituer le vélo dans les délais de la durée d'utilisation autorisée, et accepte que tout manquement à cette obligation donne droit au prestataire à l'application de pénalités conformément à l'article 12 des présentes.

- 8.6. L'utilisateur s'engage à signaler au prestataire la perte, le vol, la détérioration ou tout autre problème relatif à l'utilisation du service via le centre d'appel Yélo au : **0 810 17 18 17**  et à effectuer une déclaration de perte ou de vol aux services de police.

## ARTICLE 9. RESPONSABILITÉS DE L'USAGER

- 9.1. L'utilisateur a la garde du vélo, pendant toute la durée d'utilisation, y compris lorsque celle-ci excède la durée d'utilisation autorisée.

- 9.2. L'utilisateur ou les parents / responsables légaux d'un usager mineur sont responsables de tout dommage direct ou indirect causé par le vélo ou par son utilisation, hors défaut avéré d'entretien du vélo par le prestataire ou problème mécanique indépendant de l'utilisateur.

- 9.3. L'absence de restitution dans le délai de 24 heures est considérée comme un cas de disparition du vélo.

- 9.4. En cas d'accident et/ou incident, notamment mécanique, mettant en cause le vélo, l'utilisateur a l'obligation de le signaler immédiatement au centre d'appel Yélo au : **0 810 17 18 17**  ; le vélo restant sous sa responsabilité, soit jusqu'à son verrouillage à un point, soit jusqu'à sa remise en main propre à un représentant du prestataire.

## ARTICLE 10. DÉCLARATION SUR L'HONNEUR

L'utilisateur déclare accepter sans réserve les présentes Conditions Générales.

L'utilisateur déclare être en mesure d'utiliser un vélo et avoir la condition physique suffisante à cette utilisation. L'utilisateur déclare être titulaire d'une assurance personnelle en responsabilité civile qui garantit les conséquences de l'utilisation du vélo pour lui et pour les personnes dépendant de lui (enfants mineurs), ayant souscrit un abonnement.

## ARTICLE 11. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

En cas de manquement par l'utilisateur à l'une de ses obligations prévues par les présentes Conditions Générales, et notamment en cas de retrait pour quelque motif que ce soit des autorisations de prélèvement visées à l'article 5, le prestataire peut désactiver à tout moment les modes d'accès au service. Cette désactivation ne peut constituer une inexécution par le prestataire de ses obligations susceptible d'engager sa responsabilité sans préjudice de toute demande de dommages-intérêts.

Toute responsabilité du prestataire liée à l'utilisation du vélo par l'utilisateur est entièrement exclue tant pour les dommages subis par l'utilisateur que pour ceux causés à des tiers, hors défaut avéré d'entretien du vélo par le prestataire ou problème mécanique indépendant de l'utilisateur.

Le prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une indisponibilité du service telle que prévue à l'article 3 des présentes.

L'utilisateur prend acte du fait que le prestataire n'est pas le fabricant des vélos proposés dans le cadre du service et, qu'à ce titre, il ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, au sens de la législation et réglementation applicable, des défauts ou vices du vélo liés à sa fabrication ou à son montage, hors défaut avéré d'entretien du vélo par le prestataire ou problème mécanique indépendant de l'utilisateur.

## ARTICLE 12. PÉNALITÉS

- 12.1. En cas de manquement par l'utilisateur à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, et en cas de détérioration, usage frauduleux et/ou disparition du vélo, une pénalité forfaitaire est appliquée et/ou sa carte Yélo pourra être désactivée.

- 12.2. La nature et/ou le montant des pénalités s'établissent, après constatation des manquements par le prestataire, comme suit :

- Disparition du vélo : un montant de 200.00 € sera encaissé à titre de pénalités,
- Retard dans la restitution du vélo au-delà de 24h : un montant de 200.00 € sera encaissé à titre de pénalités,
- En cas de perte ou d'endommagement de la carte Yélo, un montant de 10.00 € sera encaissé pour toute demande de duplicata de carte Yélo.

- 12.3. Le montant des pénalités est exigible à la première demande du prestataire, en cas de manquement de l'utilisateur au titre des présentes Conditions Générales.

- 12.4. L'utilisateur s'engage à signaler toute modification avec la banque dont il aura fourni les coordonnées et susceptible d'affecter, pendant la durée de l'abonnement, la bonne fin de l'autorisation de prélèvement consentie par la dite banque.

## ARTICLE 13. INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Les données à caractère personnel ainsi collectées font l'objet d'un traitement dont les co-responsables sont la Direction de Yélo Mobilités et la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, que vous pouvez joindre par mail à l'adresse suivante: [service.informatique@yelomob.fr](mailto:service.informatique@yelomob.fr). Ces données sont collectées et traitées par le service commercial de Yélo Mobilités pour la gestion de l'abonnement, du paiement et pour les statistiques. Les services en charge du support informatique de Yélo Mobilités peuvent également accéder à ces données, aux seules fins de gestion et maintenance informatique. Le fichier client constitué par Yélo Mobilités peut-être transmis au service Mobilité et Transport de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, lequel est détenteur de la propriété du fichier. Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée. Les données collectées seront conservées pour une durée de 1 an à compter de la transmission du formulaire.

Conformément à la réglementation (UE) 2016/679 du Parlement Européen en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en adressant un courriel aux adresses des responsables des traitements indiqués précédemment, en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie d'un justificatif d'identité (carte d'identité, passeport, ...).

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles service.informatique@yelomob.fr ou auprès de la CNIL.

## ARTICLE 14. PRISE D'EFFET ET MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2013.

Toute éventuelle modification des présentes Conditions Générales est disponible sur le site web, et point d'information. Elles peuvent également être fournies aux usagers sur simple demande écrite. Toute modification des Conditions Générales ne peut être réalisée qu'à la date anniversaire du contrat.

Toute réclamation peut être présentée à l'adresse suivante : Yélo vélo location en libre-service – rue Moulin Vendôme, 17140 Lagord.

#### ARTICLE 15. REGLEMENT DES LITIGES

L'utilisateur peut effectuer une réclamation, notamment sur l'application des présentes C.G.A.U., dans un délai de trois mois à compter de la date des faits au sujet desquels il effectue sa réclamation.

Les présentes sont soumises à la loi française. Tout différend relatif à leur exécution et à leurs suites sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents auxquels les parties font expressément attribution de compétence, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

En cas de litige, vous avez la possibilité, conformément aux articles L. 611-1 et suivants du code de la consommation, de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de votre litige.

Les coordonnées et l'adresse du site internet du médiateur compétent sont les suivants :

Association des médiateurs indépendants d'Île de France (A.M.I.D.I.F)

Siège social : 1 place des Fleurus - 77100 Meaux

Site internet : [www.amidif.com](http://www.amidif.com)

Courriel : [contact@amidif.com](mailto:contact@amidif.com)

	PRIX TTC
Antivol	18,00 €
Béquille	23,00 €
Cadre	280,00 €
Chambre à air	15,00 €
Cardan	134,00 €
Feu avant	17,00 €
Feu arrière	23,00 €
Fourche	73,00 €
Garde-boue avant et arrière	38,00 €
Garde-boue arrière plein	65,00 €
Guidon avec panier	162,00 €
Manivelle droite	16,00 €
Manivelle gauche	16,00 €
Manette «Nexus 3» shimano	21,00 €
Pédale	15,00 €
Pneu	39,00 €
Poignée de frein alu	20,00 €
Potence	51,00 €
Roue arrière Cardan	85,00 €
Roue avant Dynamo	70,00 €
Selle	15,00 €
Tige de selle	20,00 €
Timbre	10,00 €
Forfait réparation petits dégâts	12,00 €
Forfait réparation dégâts	30,00 €
Roue arrière VAE	500,00€
Roue Avant VAE	228,00€

TARIFS DES RÉPARATIONS Montant TTC

Téléchargez votre appli **yélo** pour rester connecté...



Mes infos Yélo



sur [www.yelo-larochelle.fr](http://www.yelo-larochelle.fr)



par téléphone au **0 810 17 18 17** Service 0,06 € / min + prix appel

Communauté  
d'Agglomération de  
**La Rochelle**

