

## DEMANDE D'ADHESION HANDI'BUS

Service réservé aux personnes à mobilité réduite

Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : ...../...../.....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Commune : .....

Tél fixe : ..... Tél portable : .....

Email : .....

### Votre handicap nécessite l'usage :

D'un fauteuil roulant manuel  Autre, précisez : .....

D'un fauteuil roulant électrique  Aucun

### Votre type d'handicap :

Moteur  Autre, précisez : .....

Visuel

### Seriez-vous accompagné lors de vos déplacements ?

Oui systématiquement  Oui parfois  Jamais

### Documents à fournir :

Copie d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois

Copie de la Carte Mobilité Inclusion **mention Invalidité** (ou ancienne carte d'invalidité 80%)

Copie de la Carte Nationale d'Identité (CNI)

### Information et consentement au traitement de vos données :

Je reconnais avoir lu et compris l'information relative au traitement de mes données (*version synthétique présentée ci-dessous et information complémentaire au dos du formulaire*).

Je consens à la collecte et au traitement des données liées à mon handicap (*pour les besoins exclusifs du service et selon les conditions présentées*).

A : .....

Le : ...../...../.....

Signature :

Formulaire à adresser **par courrier** : RTCA - Rue Nicolas Cugnot ZI L'Estagnol 11000 Carcassonne ou à déposer à l'Agence de la Mobilité RTCA au 12 boulevard Camille Pelletan pendant les horaires d'ouverture, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Les informations recueillies sur ce formulaire permettront à la RTCA (rue Nicolas Cugnot, 11000 Carcassonne) de traiter votre demande d'adhésion au service HandiBus et seront conservées pendant la durée de votre inscription. Les informations relatives à votre handicap sont nécessaires à la fourniture du service et nécessitent votre consentement. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement sur les données vous concernant. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données, consultez l'information complémentaire au dos du présent formulaire. \*En cas de première inscription ou de renouvellement en agence, il vous sera demandé de présenter votre justificatif d'invalidité pour vérification (aucune copie ne sera réalisée/conservée). En cas de renouvellement par courrier, une copie recto/verso de votre justificatif d'invalidité devra être fournie (celle-ci sera immédiatement détruite après vérification). Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique dans le cadre du fichier des clients du réseau de transport. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et rectification des informations qui vous concernent auprès de la RTCA, rue Nicolas Cugnot, 11000 CARCASSONNE. Vous pouvez pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Fichier déclaré à la CNIL.

## INFORMATION COMPLEMENTAIRE SUR LES TRAITEMENTS DE DONNEES LIES A LA FOURNITURE DU SERVICE DE MOBILITE ADAPTEE

**Objet du traitement** (finalité et base légale) : La REGIE DES TRANSPORTS CARCASSONNE AGGLO (ci-après la « RTCA ») dont le siège est situé Rue Nicolas Cugnot, 11000 Carcassonne, fournit un service de mobilité adaptée réservé aux personnes à mobilité réduite.

La fourniture de ce service implique la poursuite des finalités suivantes :

- S'assurer que l'utilisateur est détenteur d'un justificatif lui donnant accès au service
- Connaître les besoins spécifiques de l'utilisateur souffrant d'un handicap afin d'adapter la prestation de transport en conséquence
- Gérer les réservations et la réalisation des transports

Les bases légales applicables sont les suivantes :

- Le consentement pour les données relatives au handicap ;
- L'exécution d'une mission d'intérêt public pour les autres données.

**Catégories de personnes concernées :** Les usagers bénéficiaires du service.

**Données concernées :**

- Les informations permettant l'identification des personnes (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, email) ;
- Les données permettant l'identification des besoins spécifiques de l'utilisateur souffrant d'un handicap (fauteuil manuel/électrique, autre, présence d'un accompagnant) ;
- Les données permettant de s'assurer que l'utilisateur est détenteur d'un justificatif lui permettant d'accéder au service (type de justificatif). En cas d'adhésion/renouvellement en agence, le justificatif d'invalidité sera simplement vérifié (aucune copie ne sera réalisée/conservée). En cas de renouvellement par courrier, la copie de votre justificatif d'invalidité sera immédiatement détruite après vérification.
- Les données relatives aux réservations de transport (dates, heures, lieux)

**Destinataires :** Les données peuvent être consultées par le personnel de la RTCA en charge de l'inscription au service, de la réalisation du service et du contrôle du service. Des données statistiques peuvent être transmises à l'Autorité Organisatrice du Transport (Carcassonne Agglo).

**Durée de conservation :** Les informations sont conservées pendant toute la durée d'inscription au service, après quoi elles font l'objet d'un archivage intermédiaire avant anonymisation et/ou destruction.

**Droits des personnes :** Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

- Par voie électronique : [dpo.rtca@carcassonne-agglo.fr](mailto:dpo.rtca@carcassonne-agglo.fr)
- Par courrier postal : RTCA – Service DPO, Rue Nicolas Cugnot, 11000 Carcassonne

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif vidéo n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par courrier postal.