



LOCATION D'UN VAE

FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

<input type="checkbox"/> Madame	<input type="checkbox"/> Monsieur
NOM :	Prénom :
Date de naissance : .../.../.....	
Tél fixe :	Tél portable :
E-mail :	
Adresse :	
.....	
Code Postal : Commune :	

Durée de location souhaitée : 1 mois 3 mois 6 mois 1 an

Modèle et coloris vélo souhaité* :

E-Cardan Bleu Vert Fuchsia Orange

MOKA Cardan Bleu Vert

Accessoire(s) souhaité(s), en option* :

Rétroviseur Sacoche arrière Siège enfant / bébé

Option livraison (20€) : Oui Non

Livraison du VAE et reprise en fin de contrat, sur le territoire de Carcassonne Agglo.

**selon disponibilités*

Documents demandés pour la location d'un Vélo à Assistance Electrique à transmettre par mail à velociteagglo.rtca@carcassonne-agglo.fr :

- Pièce d'identité en cours de validité
- Attestation de responsabilité civile
- Un RIB pour le dépôt de garantie
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
 - o OU pour les étudiants, un certificat de scolarité
 - o OU pour les salariés résidant à l'extérieur du périmètre, un justificatif d'emploi dans un établissement situé sur l'une des communes de Carcassonne Agglo

*Les informations recueillies sur ce formulaire sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale et seront conservées pendant la durée légale applicable. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, voire d'opposition et d'effacement sur les données vous concernant. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. **Pour en savoir plus sur le traitement de vos données, consultez l'information complémentaire au dos du présent formulaire.***

INFORMATION COMPLEMENTAIRE SUR LES TRAITEMENTS DE DONNEES LIES A LA FOURNITURE DU SERVICE VELOCITE

Objet du traitement (finalité et base légale) : La REGIE DES TRANSPORTS CARCASSONNE AGGLO (ci-après la « RTCA ») dont le siège est situé Rue Nicolas Cugnot, 11000 Carcassonne, fournit un service de location de vélo à assistance électrique.

La fourniture de ce service implique la poursuite des finalités suivantes :

- Gestion de la relation commerciale du service VELOCITE

Les bases légales applicables sont les suivantes :

- L'exécution du contrat de service et des éventuelles mesures précontractuelles.
- L'intérêt légitime (pour les actions de prospection par voie électronique réalisées auprès de clients/usagers particuliers et relatives à des services similaires fournis par la RTCA)

Catégories de personnes concernées : Les clients/usagers bénéficiaires du service.

Données concernées :

- Les informations permettant l'identification des personnes (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, email) ;
- Les données nécessaires à la réalisation des actions de prospection et de promotion
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale : demandes de documentation, service ou abonnement souscrit, options souscrites, quantité, montant, périodicité, historique des prestations de services, retour des produits, correspondances avec le client/prospect et service après-vente ;
- Les données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'abonnement, du service souscrit ;
- Les données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (ce dernier n'étant pas conservé)
- Les données relatives aux règlements des factures : modalités de règlement, reçus, soldes et impayés
- Les données relatives à la gestion des réclamations et au règlement des incidents/litiges

Destinataires : Les données peuvent être consultées par le personnel de la RTCA en charge de la relation commerciale, de la fourniture du service et du contrôle du service. Des données statistiques peuvent être transmises à l'Autorité Organisatrice du Transport (Carcassonne Agglo).

Durée de conservation : Les informations sont conservées pendant toute la durée d'inscription au service (+3ans pour les données de prospection), après quoi elles font l'objet d'un archivage intermédiaire avant anonymisation et/ou destruction.

Droits des personnes : Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur rectification. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

- par voie électronique : dpo.rtca@carcassonne-agglo.fr
- par courrier postal : RTCA – Service DPO, Rue Nicolas Cugnot, 11000 Carcassonne

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif vidéo n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par courrier postal.